

文章编号:1005-0523(2009)04-0121-04

# 网络舆论暴力的伦理考量

李晓红,方金珍

(华东交通大学人文社会科学学院,江西 南昌 330013)

**摘要:**互联网是一把“双刃剑”,它给我们的生活带来便利的同时也引发了不少社会问题。文章分析了近年来频繁出现在网络中的舆论暴力事件的含义及特征,全面探究了其产生的伦理根源,并针对其产生的原因提出了相应的伦理对策。

**关键词:**网络舆论暴力;伦理根源;伦理对策

**中图分类号:**G03

**文献标识码:**A

近年来,网络追杀、网络通缉、人肉搜索等暴力词汇充斥着整个网络世界。虐猫事件、铜须事件、史上最毒后母事件等暴力事件在虚拟社会中也愈演愈烈,甚至影响到现实社会生活。因网络舆论暴力而引起的网络侵权案件也越来越多,经常在各种媒体上看到此类案件,但是相关部门还未对此作出具体的统计。而韩国有统计表明:2004—2007年间,韩国国内关于网络名誉毁损案件激增了三倍多<sup>[1]</sup>。由此可见,网络舆论暴力已成为严重破坏网络环境,亟待解决的问题。

## 1 网络舆论暴力的含义及特征

### 1.1 网络舆论暴力的含义

关于网络舆论暴力,到目前为止,我国法律没有明确解释,学术界也没有对它作出规范的定义。笔者认为网络舆论暴力是指一些网友在狂热的、非理性的情绪支配下,就某一事件发表过激言论,集体谴责当事人的行为。诸如谩骂、污辱、威胁、诽谤、网上围攻及故意泄露他人隐私等破坏网络文明、污染网络环境的行为都可称为网络舆论暴力。

网络舆论暴力可分为轻度网络舆论暴力和重度网络舆论暴力。轻度网络舆论暴力是指仅仅在网上用脏话骂人,未对当事人的现实生活造成严重伤害的行为。这类网络舆论暴力是最普遍的,在网络中几乎无处不在,但是因其没有给当事人带来严重危害而没有得到人们的重视。而重度网络舆论暴力不仅在网上传侮辱、围攻当事人,而且还公开当事人的个人信息,使当事人在现实生活中也受到处罚,严重影响了当事人的身心健康。如:“史上最毒后母事件”、“Die豹事件”、“姜岩事件”、“王朔爆名人私生子事件”等都属于此类网络舆论暴力事件。近年来,这类网络舆论暴力逐渐得到了人们的重视。

### 1.2 网络舆论暴力的特征

(1)以道德的名义,恶意侵害。高举道德的大旗,对当事人进行恶意侵害是网络舆论暴力最显著的特征。每一次舆论发动往往是基于正义的立场,正因为网友们认为自己的行为是为了维护社会道德的尊严,所以他们积极参入,慷慨激昂地使出自己浑身的解数去讨伐当事人,以达到“让唾沫淹死你”的目的,殊不知事情发展到最后就远离了最初的意愿,远离了伦理道德的范围,成了恶意侵犯他人人生权利的行为。在Die豹事件中,网友对她的言论提出批评和指责,本是无可厚非的,但是,用“贱人”、“傻逼”、“奸杀”等恶毒的词语来侮辱她,甚至对她进行“人肉搜索”,将她的真实姓名、生日、身高、通讯地址、邮箱、电话、QQ、中学和大学就读学校等真实资料全部公布在网上就远远超出了批评教育的范围,严重侵犯了她的人格权利。

(2)以匿名的身份,肆意枉为。匿名性是网络舆论暴力的一个重要特征。网民一般是以匿名的身份发

收稿日期:2008-12-25

基金项目:华东交通大学科学基金(08RW06)

作者简介:李晓红(1965-),男,江西南昌人,教授,研究方向为思想政治理论教育。

表言论,甚至有的网民还穿着马甲(即在常用ID外注册的、不让人和常用ID联想起来的ID,以填写虚假的个人信息达到隐藏身份的目的)。他们之所以那么肆无忌惮,正是仰仗他们的匿名身份,如果在现实生活中,他们就可能慑于道德舆论的压力而不敢那样肆意妄为。在Die豹事件中,对她进行最严厉的人身攻击的马甲帮的几位成员在现实社会中就是她的好朋友,他们在现实社会中碍于面子是绝不会用恶毒的言语攻击她的,但穿上马甲后,他们就什么话都敢说,什么事都敢做了。

(3)以群体的力量,集体围攻。群体性是网络舆论暴力的另一个重要特征。网络舆论暴力一般都是由一个网民在网上发表煽动性言论以激起网友的回音,以群体的力量对当事人进行攻击。因为单个人的力量是微弱的,而团体的力量是无穷的,在Die豹事件中,发言者为了得到更多网友的“声援”,竟自己穿上不同的马甲在自己的贴子后面回音,以欺骗广大网友加入声讨当事人的队伍。在“铜须事件”中,谴责“铜须”的网民在数天之内就达到了数万人。

## 2 网络舆论暴力的伦理根源

有人说:“网络本没有暴力,网络的暴力来源于网络后面的人和人性的。”那么,我们就从伦理学的角度来分析网络暴力形成的深层次原因。

### 2.1 网络发言者的道德意识缺失导致了网络舆论暴力的产生

中国互联网络信息中心(CNNIC)2008年7月24日发布的《第22次中国互联网络发展状况统计报告》显示:截至2008年6月底,我国网民数量达2.53亿,超过美国跃居世界第一位。中国网民的主体仍旧是30岁及以下的年轻群体,这一网民群体占到中国网民的68.6%,超过网民总数的 $\frac{2}{3}$ <sup>[2]</sup>。可见,我国网民中的绝大多数是改革开放以后出生的,市场经济加剧了人们之间的竞争,在这种条件下,学校和家长都比较重视提高孩子的科学文化知识,以期增强孩子的社会竞争能力,而忽视了孩子的思想道德的培养,因此,这些年轻人多是科学知识较丰富而道德意识很缺乏的畸形儿。他们中许多人缺乏礼貌、责任意识淡薄……,在现实生活中就常常会说脏话,做不负责的事,更不用说在互联网上了。

### 2.2 网络“缺德”的难控性滋长了网络舆论暴力的蔓延

在现实社会中,每一个国家都有一整套道德规则去规范人们的行为。而且在现实社会中,人们之间的交往是直接的、面对面的,当有人出现不道德的行为时,周围的人就会用道德规则去约束他的行为,甚至用法律手段去惩治他。人们在现实社会中的生活区域也是有限的,大多数人在道德他律的监督下,不敢肆无忌惮和为所欲为。但在互联网中就不同了,因为网民之间的交往是间接的,借助计算机进行的,在网上没人知道“你是一条狗”,因而,道德的他律性很难起到作用。并且,相对于现实社会而言,在网上骂人,骂人者受到的惩罚要少得多,特别是形成集体围攻的局面之后,人们看到更多的只是被骂者的窘境。要惩罚所有开骂者,总是很困难的。正是网络对不道德行为的这种难控性滋长了网络舆论暴力的蔓延。

### 2.3 网络的道德责任的不明确加大了网络舆论暴力的危害

在现实社会中,每一个国家的社会道德和法律都明确地赋予每一个公民必须承担的责任。而互联网是开放的,不同国籍、不同肤色的人都可以参与其中,人们在网络中的行为又是跨地域的,因而没有哪一国的社会道德和法律条文适合互联网,所以,在网络中并不存在明确的道德责任。正因为没有明确的责任标准,网民们更认为自己在网上做任何事情都是合理的、没有责任的。因而,在现实社会中只有警察才能使用的“通辑令”,网民们在网上也敢用,这更加大了网络舆论暴力的危害。

### 2.4 网络伦理规范的滞后性使人们混淆了言论自由与侵权的界限

许多人认为网络是虚拟的,不是现实的,在网络中言论是自由的,无拘无束的,行为可以为所欲为,而且又不需要承担任何义务和责任。到目前为止,我国还未形成一套完整的网络伦理规范体系,现有的网络伦理规范中又没有关于网络隐私权方面的。因而,许多网民并不清楚在网上对他人进行舆论攻击也是侵犯他人隐私权的一种表现形式。

## 2.5 网络伦理宣传教育不充分使人们对网络舆论暴力的认识不足

时至今日,我国还未构建完备的网络伦理体系,仅有中国互联网协会在2006年4月19日出台了《文明上网自律公约》,而且该公约仅仅归纳性的总结了八条原则,并未对它作出详细的说明。而据《第22次中国互联网络发展状况统计报告》显示,具有高中学历和初中学历的网民占我国网民的大多数,其中具有高中学历的网民占网民总数的39%,具有初中学历占总数的23.8%,他们并不能很好的理解这八大原则<sup>[2]</sup>。而且,各大媒体对此公约也宣传不充分,许多网民并不了解此八大原则,致使他们对网络舆论暴力的认识不足。

## 3 防范网络舆论暴力的伦理对策

当各种舆论暴力行为在网络上大行其道的时候,我们似乎在默认其存在,即使不赞成这种现象的存在,也似乎表现得不知所措了,这无疑会进一步助长这种行为的发生。因此,我们必须采取必要的措施去防范此类暴力行为的发生。

### 3.1 明确网络道德底线,促使人们认识正确的网络行为

我国在目前的条件下构建完善的网络伦理体系还相当困难,但是至少我们可以明确网络道德的最低标准,那就是老祖宗孔子所说的“己所不欲,勿施于人”<sup>[3]175</sup>。意思就是自己不想要的也不要强加于别人。具体到网络言论来说就是每一位网民在发表言论之前都应该考虑一下自己将要说的话是否是自己想要听的,如果自己不愿意听别人说自己这样的话,那么自己就不要说别人这样的话。

### 3.2 加强网络舆论暴力为耻的宣传,形成文明上网的社会氛围

报纸、杂志、电视等传统媒体的宣传对人们的引导作用是非常之大,在之前发生的几起重大网络舆论暴力事件中,传统媒体在中间也起到了推波助澜的作用。就拿“史上最毒后妈事件”来说,当6岁女童丁香小慧被后妈毒打至大小便失禁的信息在网上出现以后,一些报纸、杂志在没有调查事情真假的情况下进行了转载,这无疑激起了更多人的愤怒,刺激更多的人参入网络集体围攻之中,有些人甚至启动“人肉搜索”引擎,致使丁香小慧的后妈痛不欲生,几度想自杀。但当记者深入调查以后,发现报道失真,丁香小慧的后妈并没有毒打孩子,小丁香大小便失禁是因为她得了血友病所致。记者马上在报纸上澄清了事实。一切明朗后,一些网民也开始对自己的不文明行为进行反思。因而,作为党和人民喉舌的传统媒体一定要充分利用自己的公信力,积极加强以网络舆论暴力为耻的宣传。对网络舆论暴力事件,一定要搞清事情的来龙去脉,及时准确的报道事情的全过程,引导舆论向有利于事情解决、有利于社会发展稳定的方向发展。同时,网络媒体本身也应该充分利用自己受众广泛的特点,在各个网页上打上“请文明上网”、“网络舆论暴力可耻”等标语,加强网络舆论暴力为耻的宣传,形成文明上网的社会氛围。

### 3.3 加大网络道德教育的力度,提高网民的思想道德素质

在缺少伦理规则指导和法制约束的虚拟空间里,主体的行为意识只能依靠主体的自律性来进行约束,主体自律的好坏又完全依赖于主体本身的道德素质,而网络活动的主体就是广大网民,虚拟社会的网民也即现实社会中的公民。因此,网络舆论暴力归根结底还在于公民的思想道德素质。而30岁以下年轻人是我国网民的主体,他们多是改革开放以后出生的,受西方各种思潮的影响,他们中的一部分人缺乏责任感,热衷于游戏人生。所以,我们应该重视对公民进行思想道德的培养,特别是网络道德的培养,将网络道德纳入公民道德建设的范畴。要加大网络道德教育力度,在青少年和大学生道德教育中,应该增加网络道德教育的内容,使广大公民从小就形成文明上网的好习惯。

### 3.4 倡导网络行业自律,规范网络服务商的行为

当网民发表不文明言论时,网站管理员本可以利用技术手段将其截留,然而,目前一些网站为了经济利益,一味追求点击率,却放纵论坛和聊天室里的这些不良言行,客观上为网络舆论暴力提供了平台。因此,互联网行业要提高企业的道德水准,加强行业自律,当不良信息出现时能及时处理,保证网上信息的积极健康。必要时互联网行业还应该成立网络行业自治组织对网络业界进行自律管理,按照行规去规范网

络服务商的行为,从而使网络行业形成合法经营、积极向上的良好风气。

### 3.5 壮大网络监管队伍,增强网络舆论暴力的监管力量

互联网信息海量,结构庞大复杂,要对网上的不文明行为进行管理是相当困难的,现有的管理队伍远远不能承担监管任务。健全政府网络管理队伍是增加网络舆论暴力监管力量的一项有效的措施,但是成本很高,力量有限。最好的办法是发动普通网民承担起监管网络信息的任务,只有广大网民积极参与到反网络舆论暴力的行列中来,网络舆论暴力才能有效遏制。网络狂人朱光兵创立的“反网络暴力热线”就是群众自发监管网络信息的一个好事例。他一方面通过这个热线接受并记录各种网络暴力的投诉,然后分类转给相关的网站,监督网站及时采取措施进行制止,避免不法侵害扩大化。另一方面,他发动网友对网络暴力中的受害者进行关注和帮助,减轻受害者的痛苦。从而起到了一个普通网民抵制网络舆论暴力,净化网络环境的作用。

### 3.6 完善网络伦理规范,维护虚拟社会的秩序

经过数百数千年的社会发展,现实社会已形成一整套伦理规范来约束人们的行为。而网络是在1994年才被引进到我国的,因而,我国还没有建立起完善的网络伦理规范来指导和约束人们在网络中的行为。在这种情况下,网络中出现一些不文明的现象是在所难免的。但是,随着计算机逐渐普及到普通百姓家,人们的生活也越来越依赖互联网,我国就必须尽快地建立完备的伦理道德体系去端正人们的上网态度,规范人们的网络行为。网民们只有在明确的道德准则的指导下才能正确处理网络社会关系,也只有大多数网民都能按正确的道德准则处理问题,网络上的不文明行为才能彻底消除,虚拟社会的秩序才能有本质上的好转。

#### 参考文献:

- [1] 温基. 避免恶意网络伤害: 靠惩戒还是靠自净[EB/OL]. [http://law.cyol.com/content/2008-10-10/content\\_2385083.htm](http://law.cyol.com/content/2008-10-10/content_2385083.htm) 2008-10-10.
- [2] 《第22次中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. <http://www.cnnic.cn/uploadfiles/pdf/2008/7/23/170516.2008-7-24>.
- [3] 钟雷. 论语[M]. 哈尔滨: 哈尔滨出版社. 2004.

## Ethical Consideration about Network Media Violence

LI Xiao-hong, FANG Jin-zhen

(School of Humanity and Social Sciences, East China Jiaotong University, Nanchung, 330013, China)

**Abstract:** The internet that is a “double sword” has brought convenience to us, simultaneously has also brought many social problems. This paper analyzes the meaning and the characteristics of violent stuffs about public opinions that frequently appear on the network in the recent years, comprehensively explores its ethical roots, and proposes the corresponding ethical countermeasures according to their reasons.

**Key words:** network media violence; ethical root; ethical countermeasure

(责任编辑:王建华 李萍)