

对高校图书馆发挥情报职能的思索

宋 如 忆

(图 书 馆)

摘 要

本文论述了高校图书馆在当前形势下履行情报职能的含义,详述了图书馆发挥和强化情报职能的主要内容,并提出高校图书馆现代化手段和设施是充分发挥情报职能的重要保证,而图书馆良好的内部环境是履行情报职能的关键。

关键词: 情报工作; 情报服务; 图书馆管理

高校图书馆是学校的文献情报中心,是为学校教学和科研服务的学术性机构,它的工作是教学和科研的重要组成部分。高校图书馆的性质决定了它的职能,即教育职能和情报职能。如何理解图书馆的情报职能,进而发挥和强化图书馆的情报职能,这对优化图书馆的工作有着一定的指导意义。

自一九八七年国家教委颁布《普通高校图书馆规程》(以下简称《规程》)发表以来,人们对高校图书馆的情报职能越来越重视,各馆对加强这个职能的呼声也越来越高,并采取了相应的措施,这说明人们对高校图书馆情报职能的重要性有了新的认识。本文着重就当前形势下如何理解高校图书馆履行情报职能的含义以及如何发挥情报职能提出个人一些浅见,以求益于同仁。

1 高校图书馆在当前形势下履行情报职能的含义

高校图书馆的情报职能,是指图书馆有针对性地对特定的知识进行搜集、整序、检索、研究与传递的职责与功能。它是高校图书馆的本质属性所决定的。高校图书馆的情报工作,就是履行情报职能满足用户需求的过程。长期以来,尽管高校图书馆有诸多搞好情报工作的优势,但是却未能得到充分重视和承认。人们总以为情报职能的发挥只是情报部门应做一些工作,使图书馆整体的情报职能得不到应有的发挥。随着科学技术的发展,社会的进步,图书资料的剧增,使得传统服务方式的图书馆已无法满足读者对情报信息的需求,这就必须对传统的图书馆的服务方式进行一次变革。《规程》提出高校图书馆履行情报职能,这是图书馆传统服务方式的一次重大变革,是高校图书馆在当前形势之下应该具有的情报服务的职责与

本文于1992年3月25日收到

能力，这也是图书馆思想史上一次重大飞跃。几年来的实践证明，这种飞跃已经对图书馆的工作产生了积极的影响，也使得传统的思想和服务受到了冲击。这种冲击，促使图书馆必须紧跟形势发展的需要，充分发挥图书馆文献资源的情报作用，为我国的现代化建设服务。因此如何重新理解《规程》中关于高校图书馆履行情报职能的含义，对更好地发挥高校图书馆的情报职能，将有一定的指导作用。《规程》指出“高等学校图书馆应贯彻党和国家有关高等教育的方针……，履行教育职能和情报职能，为培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设人才，发展教育科学文化事业，建设社会主义物质文明和精神文明作出贡献。”从上述文字的表达不难看出，高校图书馆履行情报职能的含义应包括：实行情报为四有人才服务；实行情报为教学、科研服务；实行情报为两个文明建设服务等。这就是高校图书馆履行情报职能的本义。

1.1 情报应为培养四有人才服务

高等学校是培养四有人才的重要基地，情报服务如何为培养四有人才作出贡献，这是新时期对高校图书馆提出的新课题，也就是要实行情报为四有人才服务，为培养四有人才提供最新的情报信息。高校在坚持对学生进行党的路线、教育方针，马列主义教育，社会主义、爱国主义和革命传统教育时，图书馆应密切配合这些教育，为这些教育及时提供情报信息，开展多种导读活动，为把学生培养成合格的社会主义接班人发挥作用。

1.2 实行情报为教学服务

实行情报为教学服务，这是高校图书馆一项主要职能。由于高等教育的发展，一个现代化的高校图书馆的情报职能与教育职能是不可分割又互为依托的两个侧面。高校图书馆的情报职能应以教育职能为主，但又因图书馆无足够能力承担和开展科学研究，因此就更加迫切。要求图书馆强化情报职能，将最新的科学成果及时传递给教学第一线的教师，为教学服务。随着现代科学技术的发展和高等教育事业的发展，学科不断分化又不断综合交叉，要求高等学校在给传授基本知识的同时，必须注重培养学生自学能力和独立研究的能力，也就是培养学生对情报信息的吸收和综合能力。单一的课堂教育已不能适应这个要求，必须辅之以多种途径和方法，因此要更多地让学生利用图书馆，利用各种文献资源。同时图书馆应更多地参与学校的教学活动，包括为学校教育改革、专业设置与调整提供情报信息。

1.3 实行情报为科研服务

为学校科研提供情报服务是高校图书馆又一重要职能。高等学校不仅培养人才，而且一般都承担相当部分的科研项目。图书馆拥有大量的文献资源和掌握一定科技信息和科技资料，因此应该及时准确把握学校科研课题的研究动态，分析课题发展趋势，根据这些课题进展动态，有针对性编制国内外科技发展动态和科研成果的专题目录，为学校科研提供服务。

1.4 实行情报为两个文明建设服务

图书馆是社会物质文明和精神文明的产物。虽然它不是生产部门，不直接生产任何物质产品，但它参与社会的物质生产活动，是直接或间接地为社会物质文明服务的部门。同时它也参与社会的精神生产活动，是直接为社会精神文明服务的“知识”产业部门。建设社会物质文明需要图书馆，而建设社会精神文明更需要图书馆。对于高等院校，在社会两个文明建设中，为读者承担着重要的义务，要最大限度地满足读者对书刊的要求，为读者提供足够丰富

的精神食粮。

2 开展用户教育、参考咨询、情报服务、文献资源开发是高校图书馆履行情报职能的主要内容

在理解高校图书馆履行情报职能的本义之后,如何最大限度地发挥其职能?

《规程》在提出图书馆的七项主要任务中,几乎每一项都与图书馆的情报职能有关。因此笔者认为《规程》中七个方面就是高校图书馆如何履行情报职能的任务所在。归纳起来为:开展用户教育、参考咨询、情报服务、文献资源开发和情报研究等。

开展用户教育,培养师生的情报意识和利用文献情报的技能,已成为高校图书馆的重要任务之一。用户是一切情报系统的基本成份,它既是情报机构的顾客又是情报的生产者,用户一般又多是情报传递的中继人。所以必须明确情报工作的最终目的是为用户服务,要使用户了解情报信息的结构,并帮助指导他们如何利用现有情报资源,预测未来科学发展,应把用户教育列入图书馆基础知识教育的主要内容。同时应及时开设“文献检索与利用”课,增加相应的实习与实验课,使广大师生掌握文献检索工具,尤其是掌握外文检索工具的利用,使用户能熟悉情报源,得心应手地利用情报资源。“授人以鱼,只供一饭之用;教人以渔,则终身受用无穷。”掌握了各种文献检索工具,就是学会了捕鱼。

做好情报服务和情报信息的传递是图书馆履行情报职能的中心内容。特别是在当前改革开放纵深发展形势之下,高校承担了大量的研究课题,更要求扩大情报工作范围,提供更多的情报服务工作。其中定题服务和定题研究是情报部门的一项重要研究工作。近年来,笔者所在馆对学校科研项目中18个课题进行了定题跟踪服务,取得了较好的效果,如《电脑数字频率仪》和《模具的计算机辅助设计》等的科研前期工作,图书馆情报部门提供了近百条题录及原文资料,使该两项课题获得了一定的经济效益,该项工作受到课题组老师的欢迎。所以在图书馆文献资源这样丰富的地方,如何使这些沉睡的书刊变为宝贵的财产,变为科学技术的生产力,也就是说如何发挥文献资源的作用,这是图书馆履行情报职能的主要任务,也是情报职能的重要组成部分。

抓好参考咨询工作,促进情报职能的发挥。参考咨询工作是文献资料与读者的桥梁工作。它在工作上是协助读者,而在目的上是利用文献资源,并负有教育及传播知识的责任。参考咨询工作主要借助于各种检索工具,用文献或文献线索解决用户的咨询问题。通过参考咨询工作,直接向读者揭示馆藏,宣传馆藏,向读者介绍利用馆藏的途径和方法,从而提高了馆藏的利用。此外,参考咨询工作直接为读者提供有价值的情报信息,使读者获得急需的文献资料,既节省了他们的时间,又吸引了他们来利用馆藏,对发挥图书馆的情报职能起到了促进作用。

当然,高校图书馆情报职能的发挥还包括文献的搜集、整序以及馆际协作和文献资源共享,开展高层次的情报研究工作等。在此不再详述。

3 高校图书馆现代化手段和设施是充分发挥情报职能的重要保证

图书馆的现代化手段，主要是图书馆本身内部工作的机械化、自动化以及电子计算机的应用等。如对馆藏文献的计算机管理、检索和咨询，图书借阅的自动化。图书情报服务直接或间接应用电子计算机，这是信息技术发展的必然趋势。图书情报工作的高效、优质服务，是多功能新型现代化图书馆的重要标志之一，而实现计算机化，应用计算机则是现代化多功能的重要保证。随着计算机在图书馆中的应用，尤其是国际联机检索系统的使用和国内文献库的建成以及图书馆网络系统的逐步形成，必将使传统的图书馆的采购、编目、期刊管理、图书流通、参考咨询工作发生根本性的变化。图书馆自动化实现之时，也正是其情报职能得以充分发挥的日子，也是图书馆深刻变革的时刻。此外，由于缩微技术和复印技术的发展以及声像资料的增多、普及，都将会促进图书馆情报职能更加有效地发挥。因此，在高校图书馆的发展中，应把眼光着眼于未来，把图书馆现代化手段作为强化情报职能的重要保证。

4 创造良好的内部环境是图书馆履行情报职能的关键

要使上述图书馆的情报职能得以发挥和强化，其中关键一条，是造成一个良好的内部环境。这是诸多因素中重要的主观因素。

首先要提高情报人员的业务水平和工作能力。要使高校图书馆的情报职能得以最大限度的体现，要求情报人员一方面具有“一专多知”多维化知识结构，另一方面还要掌握一定的研究方法和研究能力。并能根据业务需要和读者的要求随时调整自己的知识导向，扩充自己的知识面，培养自己不断吸收和运用知识的能力。要使情报人员具有较强的事业心和高的工作效率。这样，才能适应现代化图书馆发挥情报职能的需要。

其次是不断协调图书馆内部门间的情报工作。高校图书馆情报职能发挥不仅是馆内情报部门的工作，而是全馆整体职能的发挥，应把情报工作视之为全馆工作的主线，其他工作则与之协调配合。情报工作寓于图书馆工作之中，情报工作是图书馆工作发展的高级阶段。应当打破传统图书馆工作的概念，克服发挥情报职能的各种心理障碍和认识因素，使高校图书馆内各个部门都能履行情报职能。这样就能为高校图书馆发挥和强化情报职能开创一个新的局面。

参 考 文 献

- 〔1〕普通高校图书馆规程。1987
- 〔2〕樊松林。试谈地方高校图书馆的情报化。情报学报，1989；2
- 〔3〕A·N·米哈依洛夫。科学交流与情报学，1980；5