

毕业生跟踪调查与教学改革

万本庚

邹勤为

(学生工作处)

(教务处)

摘 要 本文通过对近几年毕业生的跟踪调查,统计了调查表中各种数据,分析了我校毕业生在思想素质、文化素质、心理素质、业务素质及综合能力方面具有的优势与存在的不足,提出了解决问题的切实可行办法,为我校教学管理,教学改革提供了有效的依据¹⁹。

关键词 毕业生;调查;评价;教学改革

分类号 G 420

高等学校毕业生犹如企业产品,其质量好坏直接影响到学校生存和发展¹⁹通过对毕业生质量的追踪调查,可以从毕业生工作实践中总结出他们在大学期间所学课程、所参加的活动,有哪些使他们受益最深,影响力最大;有哪些存在的缺陷需要改进和补充,使我们看到办学过程中存在的问题,从而推进学校的教学、科研和管理改革,促使学校不断改进工作,使高等教育适应国家经济发展的需要¹⁹。

1996年我校对近五年的毕业生进行较大范围调查,主要到铁路系统(福州铁路分局,郑州铁路分局等)、铁路工程系统(铁五局,铁十八局,电气化工程局等)及铁路工业系统(株州电力机车厂等)进行毕业生跟踪调查¹⁹。

这次调查主要有两部分内容:一是用人单位对毕业生的评价,包括思想政治素质、心理与文化素质、业务素质及综合能力等共九个方面二十个指标;二是毕业生自评,包括毕业生本人与其它同类院校毕业生相比外语水平、计算机水平、自评所在单位工作条件和环境、所从事工种以及对学校教学和管理方面提出意见和建议等¹⁹。

为了便于比较和计算,下文将评价指标中好、较好、一般、较差、差分别用 A、B、C、D、E 来表示,折算记时分别为10、8、6、4、2、0¹⁹。

1 用人单位对我校毕业生评价

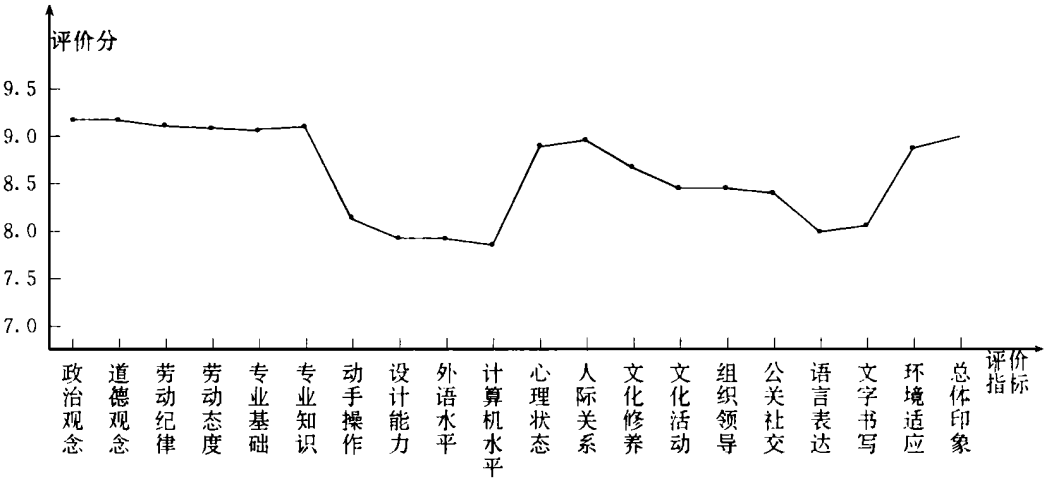
从九十年代初至今,我校每年有600~900名毕业生走上工作岗位,他们在各自的岗位上,勤奋工作,为社会主义现代化建设作出了许多贡献¹⁹有的是业务骨干、有的走上了领导岗位¹⁹用人单位对我校毕业生总的评价为:思想素质过硬、能吃苦耐劳、心理与文化素质较高、专业理

论、组织领导、公关社交都不错,整体印象较好,但英语、计算机水平较差,实践动手能力、语言表达、文字书写需要进一步加强19调查结果见表119.

表1 用人单位对我校毕业生评价调查表

指标项目	A 类		B 类		C 类		D 类		E 类		总评分
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
政治观念	57	68.7	20	24.1	6	7					9.23
道德观念	58	69.9	20	24.1	5	6					9.28
劳动态度	55	66.3	23	27.8	5	6					9.28
劳动纪律	52	62.7	25	30.0	6	7					9.11
专业基础	44	53.0	39	47.0							9.06
专业知识	45	54.2	38	45.8							9.08
外语水平	13	15.7	55	66.3	14	16.9	1	1.2			7.93
计算机水平	13	15.7	50	60.2	18	21.7	2	2.4			7.78
动手能力	23	27.7	47	56.6	13	15.7					8.24
设计能力	15	18.1	50	60.2	18	21.7					7.93
心理状态	43	51.8	31	37.3	8	9.6	1	1.2			8.80
人际关系	45	54.2	29	34.9	9	10.8					8.87
文化修养	43	51.8	26	31.3	13	15.7	1	1.2			8.67
文化活动	38	45.8	27	32.5	17	20.5	1	1.2			8.46
组织领导	29	35.0	44	53.0	10	12					8.46
公关社交	29	35.0	39	47.0	14	16.9	1	1.2			8.31
语言表达	27	32.5	37	44.6	13	15.7	1	1.2			7.80
文字书写	29	34.9	31	37.3	22	26.5	1	1.2			8.12
环境适应	37	44.6	41		5	6					8.77
总体印象	41	49.4	35		7	8.4					8.82

折算分数曲线如下:



评价分 = $\frac{10 \times A \text{ 人数} + 8 \times B \text{ 人数} + 6 \times C \text{ 人数} + 4 \times D \text{ 人数} + 0 \times E \text{ 人数}}{A + B + C + D + E} \times \text{总人数}$

1.1 政治思想素质

从调查统计表可以看出:用人单位对我校毕业生政治观念、道德观念、劳动态度、劳动纪律评价都较好,这四项指标中,评价“好”分别占68.7%、69.9%、66.3%及62.7%，“较好”分别占24.1%、24.1%、27.8%及30%，没有“较差”和“差”¹⁹。

在毕业生就业推荐时,用人单位人事部门同志经常与我们谈到:我校毕业生思想稳定、能吃苦耐劳、服从安排等,这与跟踪调查结果是一致的¹⁹。

1.2 心理与文化素质

心理素质主要通过心理状态和人际关系指标测评,文化素质主要通过文化修养和文化活动两项指标测评¹⁹。从上面曲线图中可以看出:这四项指标仅次于思想素质及专业理论方面评价分,除文化活动外,其它三项评价分均在8.50分以上,从统计表中可以看出:评价“好”、“较好”两项之和均在80%以上¹⁹。

1.3 业务素质

业务素质主要有三部分组成:专业理论、专业技能、专业公共基础¹⁹。

专业理论包括专业基础知识和专业知识,从统计上表可以看出,它们评价分分别达9.06分和9.08分,仅次于政治思想素质方面评价分,两项指标均为“好”,“较好”、“无”、“一般”、“较差”和“差”¹⁹。这说明,我校理论教学已过关,多年办学已形成良好制度,与广大教师认真上好每一堂课是分不开的¹⁹。

专业技能包括动手操作和设计能力,这两项指标评价“好”只有27.7%和16.1%,这说明我们教学重理论、轻实践,重课堂教学、轻实验实习,应引起重视¹⁹。

专业公共基础通过两门公共课(外语、计算机水平)来测评¹⁹。从表中可以看到,这两项指标得分最低,从曲线图中表现得更明显¹⁹。这与我校近几年在国家四级英语统考中不够理想是一致的¹⁹。

1.4 综合能力

综合能力包含三个方面:组织领导与公关社交、语言表达与文字书写、环境适应¹⁹。

组织领导与公关社交评价“好”均为35%、“较好”分别为53%、47%，评分为8.46和8.31¹⁹。

语言表达与文字书写从曲线图中明显看出为第二个低谷,在毕业生推荐时,用人单位对学校也反映了这种现象,因此现在工科专业毕业生很有必要提高语言表达、文字书写能力¹⁹。

环境适应能力评价“好”为44.6%，“较好”为49.4%，两项之和达94%，说明我校毕业生对环境适应较快¹⁹。

2 我校本科各专业毕业生专业理论与实践信息反馈比较

了解我校各专业本科毕业生在专业理论与实践教学方面状况,我们从每个专业调查表中随机抽出6~17份调查表,对专业理论、专业知识、设计能力、动手操作等四个指标进行统计、分析,见表2¹⁹。

表2 分专业理论与实践计分表

专业	专业基础					专业知识					设计能力					实验动手能力					平均分
	A	B	C	D	评分	A	B	C	D	评分	A	B	C	D	评分	A	B	C	D	评分	
电气化	7	10			8.82	6	11			8.70	3	10	4		7.88	1	10	6		7.41	8.20
电牵引	2	5			8.57	2	5			8.57	1	3	3		7.43	1	4	2		7.72	8.07
工民建	13	4			9.53	12	5			9.41	5	9	3		8.38	7	8	2		8.59	8.97
给排水	4	2			9.33	3	3			9.00	1	4	1		8.0	1	4	1		8.0	8.58
会计学	8	1			9.78	8	1			9.78	5	1	3		8.40	3	5	1		8.4	9.09
统计学	5	4			9.11	5	4			9.11	4	3	2		8.88	3	4	2		8.22	8.83
劳 经	4	3			9.14	4	3			9.14	2	5			8.57	2	5			8.57	8.86
机 制	2	3			8.33	1	4	1		8.00	1	3	2		7.67	1	2	3		7.33	7.83

从中可以看出:得分最高是会计学专业,其次是工民建专业,分别为9.09分、8.97分,得分最低两专业为机制7.83分、电牵引8.97分。

会计学及其它经济类专业毕业生专业理论与实践平均分较高,工民建与给排水专业土建类平均分次之,而机电类相对较低。我校经济类专业在铁道部院校中比较齐全,北方交大虽然经济类专业历史较早,但偏重于运输经济,而我校却是工业、工程、管理类经济。土建类专业虽然西南交大等其它铁路院校具有很强实力,但偏重于交通土建类,而我校主要为民用建筑,且工民建专业是我校办得最早专业,该专业毕业生在工程、基建部门技术骨干较多,有的走上领导岗位,相对我校其它专业来说,在用人单位影响较大。

3 毕业生自评

在这次调查中,我们对部分毕业生进行自评问卷调查。通过对35份抽样问卷汇总统计,各项内容指标见表3。

表3 问卷调查表

测试指标	好		较好		一般		较差		差		总评分
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
英 语	2	5.7	7	20	24	68.6	2	5.7			6.5
计算机	4	11.4	6	17.1	19	54.3	5	14.3	1	2.8	6.74
工作环境	7	20	12	34.3	13	37.1	2	5.7	1	2.8	7.2

在问卷调查表中看出:外语水平得分6.50分,“好”与“较好”共计25.7%,而用人单位评分为7.93分,“好”与“较好”共计82%;计算机水平自评为6.74分,“好”与“较好”共计28.5%,而用人单位评分为7.78分,“好”与“较好”共计75.9%,两者相差较大。

表4 毕业生从事各工种人数与所占比例情况表

	工 种				
	施工	设计	管理	教学	其它
人数	16	2	11	1	5
比例%	45.7	5.7	31.4	2.8	14.3

调查近几年毕业生所从事工种:工程施工与技术操作占45.7%,设计、科研占5.70%,管理占31.4%(经济系毕业生较多),教学占2.80%,其它占14.3%。由此可见,我校工科专业毕业生主要从事现场施工和技术操作工作,要求毕业生应有较强的动手能力,而这恰恰是我校毕业生

弱点,见表4 19.

对工作环境“满意”、“较满意”分别占20%、34.3%两项之和为54.3%，“不满意”占8.5%，这说明我校毕业生就业推荐工作做得较好¹⁹.

4 用人单位及毕业生对我校教学、管理等方面的意见和建议

在这次调查中,许多单位及毕业生对我校教学改革、教学管理、人才培养等方面提出了许多诚恳意见和建议,归纳如下:

4.1 专业设置

为了适应社会主义市场经济发展,专业设置应立足铁路,面向社会,不少用人单位提出,应改造“电子电气”专业,增设铁路急需主专业,如:铁道信号、桥梁、隧道、市政工程等¹⁹.

4.2 课程建设

加强外语教学、特别是提高外语听、说、写综合水平,在计算机教学方面,增开计算机操作系统课、压缩计算机语言课,做到本科四年计算机不断线,工科专业学生毕业时应会用计算机绘图、设计¹⁹.

多开选修课,加强边缘学科、交叉学科教育,拓宽知识面,不同学科相互渗透¹⁹有的毕业生提出:工民建专业开设水、电、暖方面的选修课;劳动经济专业增加劳动合同、定额、工程概预算等知识;机械专业增加电气方面知识¹⁹.

4.3 教学改革

比较多的用人单位及毕业生提出:加强实践性教学环节,重视实验课,实习课,加大动手能力的培养,反对填鸭式教育,注重培养学生思考问题、分析问题、解决问题的能力¹⁹经济系财会专业某毕业生提到:财会报表制作是财务工作最基本、最重要工作之一,课堂上老师讲到报表时,一带而过,没有讲清楚怎样制作报表¹⁹他分析可能是老师毕业时直接留校,没有现场工作经验、自身不一定熟悉¹⁹建议有些课程中实践性较强的内容可请现场人员到学校开设课堂讨论课或讲座¹⁹.

4.4 学生管理

在学生教育、学生管理方面,许多毕业生提出了很好建议¹⁹有的毕业生认为学生管理必须体现一个“严”字,我们的毕业生主要在铁路系统就业,而铁路行业的特点是“严”字当头、“铁”的纪律¹⁹.

4.5 校园文化建设

重视第二课堂,不能过多搞一些简单的、重复的文体竞赛,应加强开展学生科技活动、学术活动,重点抓好提高学生综合素质方面的训练,如开展提高英语、计算机方面水平、文字书写、语言表达能力等活动¹⁹学生会组织应与兄弟院校联系,加强对外交流活动¹⁹.

4.6 毕业生就业

有的用人单位认为:企业挑选毕业生时,并不把学习成绩作为唯一重要条件,而更希望接收思想素质好、社会责任感强、组织能力与环境适应能力较高的毕业生¹⁹毕业分配时,对部分专业性强、需求量大的用人单位,应推荐素质较好的毕业生,要打开局面,创牌子,如:电气化工程局每年对电气化专业毕业生需求较大,因此在推荐毕业生时应重视上述问题¹⁹.

5 对策建议

(1) 我们是铁路院校,首先要有服务铁路的观念,同时考虑教育体制改革,高等教育今后将过渡到中央、地方两级办学体制,因此要有面向社会的意识¹⁹要面向社会,必须办出自己的特色¹⁹在专业设置方面,有比较灵活的办法,按大类招生,学习后期分专业方向学习,如电气工程系按系招生,分专业方向学习时可分为面向铁路服务的铁道电气化、电力牵引专业及面向社会服务的电力系统自动化、电子电器及电气技术等专业方向¹⁹。

(2) 加强外语、计算机教学¹⁹增加计算机选修课,全校计算机利用率要高,除提供一定的免费上机时间外,还应为学生自费上机创造条件¹⁹由于我校英语四级统考不够理想,学校已非常重视,制定了一系列管理办法并采取了切实可行的措施,希望能落实到位,同时扩充语音室,增开英语电台,利用有线电视、广播等增加学英语气氛,聘请外籍教师,举办英语沙龙,举行英语听、读、写等竞赛活动¹⁹。

(3) 增加选修课¹⁹我们认为不仅在专业理论方面增加内容,更重要的是在人文类及实践性教学环节增加选修课¹⁹如:开设大学语文、历史、书法、文秘、法学等,也可单独开设《科技论文及公文的写作》课¹⁹有条件应开设专业实验课,部分实验室应与机房一样,全天候开放¹⁹。

(4) 组织好学生课外活动¹⁹利用“双休日”开展第二课堂,增加对英语、计算机、实验、实习、科技学术活动方面人力、物力、财力的投入,活动不能浮于表面,应注重实效¹⁹。

(5) 抓好学生思想教育,严格学生管理¹⁹学校教育主要抓好入学教育、形势教育、就业指导与职业道德教育,同时加强学生爱国主义、艰苦奋斗、人生观与世界观教育¹⁹抓好学风、考风建设,创造良好的学习环境¹⁹。

6 结束语

这次跟踪调查,得到铁路用人单位大力支持¹⁹通过这次调查,沟通了学校与用人单位、学校与毕业生联系的渠道,不少单位及毕业生为学校发展、改革和建设提出了宝贵意见,根据这次调查的信息,使我们及时了解到用人单位需求什么层次、什么专业和什么类型的人才,以及铁路系统对学校、学生的具体要求,为学校教育结构、教育体制、培养目标、专业设置和教学改革提供可靠的依据¹⁹。

参 考 文 献

- 1 刘济滨等.用人单位对我校毕业生评价的调查.九江师专学报,1997,2:96~99