

文章编号:1005-0523(2003)03-0107-04

论网络对大学生人际沟通的影响及对策

李润生, 杨艳萍

(江西教育学院, 江西 南昌 330029)

摘要: 人际交往与沟通, 是大学生日常生活中每天必须面对的问题。影响大学生正常人际沟通的因素有很多方面。本文重点分析了网络对大学生正常人际沟通造成的冲击, 列举了三个方面的典型性负面影响, 并提出了三条应对措施。

关键词: 大学生; 网络; 人际沟通; 影响; 对策

中图分类号: G444

文献标识码: A

我们知道, 人际沟通是大学生每天都必须面对的现实问题。在互联网普及之前, 传统的人际沟通主要是通过面对面的交谈、写信、参加集体聚会等形式进行。而随着互联网的高速发展, 越来越使上网成为大学生日常生活中的另一种重要的生活形态与文化。网络的飞跃式发展, 使广大的世界通过电脑荧屏变得咫尺天涯。网络交友开始成为大学生一种新的人际沟通方式。这种人际沟通方式, 由于其新奇、独特及紧跟高科技发展脚步的优势, 越来越使亲身经历网络的大学生流连忘返。因此, 它对大学生的人际沟通也必然会产生较大的影响。

1 大学生网络人际沟通的主要方式

随着各高校办学条件的改善, 目前国内大部分高校都建成了自己的校园网络, 学生宿舍也架设了上网线路, 学生可轻易通过自己的电脑在宿舍上网, 各高校周边的网吧, 也是如雨后春笋般发展了起来。因此, 上网对于大学生而言, 已经成为了他们一种不可缺少的生活方式。而通过网络进行新的人际沟通, 又开辟了大学生一种新的人际互动形式。那么, 大学生在网上进行人际沟通主要是通过那些途径呢? 笔者认为主要有以下三种主要方式:

1.1 www 聊天交友

在 www 上聊天交友, 是大学生人际沟通的一种重要方式。大凡网虫都有过网上聊天和交友的经历。许多人都是一聊而着迷, 一网而情深。它主要是通过“QQ”和有关网站的“聊天室”进行。网络使用者通过注册自己的名字(ID)、申请一个号码, 成功后即可在网上选择“一对一”或“一对多”的聊天; 也可以在某个网站的“聊天室”注册登录后, 即可选择加入某个聊天室进行聊天。其中在聊天过程中的打字速度、语气表达、谈话内容等因素都是决定对方是否想继续同你聊天的重要因素。交友则是大学生在网上留下自己的基本资料和 E-mail 后, 让有意者回复。网络聊天是目前大学生上网的主要目的之一。

1.2 BBS 版面活动

利用电子公告板(BBS)进行沟通交流, 也是大学生网上人际沟通的一种重要方式。大学生可以在 BBS 上就有关国内外大事、校园文化生活、情感、娱乐休闲等有关话题在网上发表自己的观点。对于经常上此版面的网友, 大家互相之间也视其他成员为自己人, 大家互相帮助、发表看法或文章, 无形中也会增加个人对此团体的认同感, 网友们在不经意间建立起了友谊。

1.3 E-mail 电子邮件

电子邮件, 原本是以电子商务为主要目的而开发的, 现在却成为大学生中一种使用程度很高的人

收稿日期: 2002-10-12

作者简介: 李润生(1972-), 男, 江西星子人, 助理研究员。

际沟通交友方式. 不仅熟悉的朋友间可通过电子邮件进行互通信息, 就是不熟悉的朋友间也可通过它进行联系与沟通. 许多大学生伊妹儿来来往往不知疲倦. E-mail 可传递文件、信息、卡片、图片或动画等, 它不受时空的限制, 且费用低廉, 只要利用自己的 E-mail 账号, 便可递送邮件给对方, 很是方便快捷.

除了以上这三种主要方式外, 大学生网上人际沟通还可以通过网上游戏、网上麻将、网上拖拉机比赛等方式进行. 在进行游戏的同时, 可一边游戏一边聊天, 互相间进行沟通, 在虚拟的世界里彼此之间建立起友谊.

2 网络对大学生人际沟通的负面影响

2.1 网络主要通过文字进行人际沟通的方式, 不利于交流信息的准确和全面

人际沟通可分为语言沟通和非语言沟通两部分. 语言沟通主要是指由具有共同意义的声音和符号, 具有系统的沟通思想和感情及话语的组合形成的交谈形式等三者所组成的一种人际沟通方式. 在语言沟通中, 说话与文字的使用都属于语言沟通的范围. 而非语言沟通则主要指人际沟通过程中的肢体动作(如眼光的接触、面部表情、手势、姿态等)和环境因素(如交谈时的灯光、气温、地点、衣着、外貌等)等在人际沟通中的作用. 这些对人际沟通具有更为重要的意义. 成功的人际沟通必须建立在语言与非语言两者相互为用的沟通基础上. 而我们知道, 网络上的交谈与聊天, 主要是通过输入文字来进行的, 即便是有语音聊天功能, 也无法表达出非语言沟通方面的很多其他信息. 这是网络人际沟通与面对面人际沟通的显著差异所在.

大学生在网上聊天交谈, 显然也可以通过一些表达情绪的符号、数字来表现自己的情绪状态与感情, 如用“:(”表示“不高兴或生气时的嘴”; 用“=^_^”表示“脸红、不好意思”; “^-^-”表示“笑脸”; “687”表示“对不起”; “520”表示“我爱你”; “9958”表示“救救我吧”; “TMD”(ta-ma-di)表示“他妈的”, 汉语拼音缩略), 但是这种沟通也只能是使交谈对方局部感观有所察觉, 对其他的更多信息的了解仍不全面. 如对方的身份、交谈时的环境、对方的肢体语言等都不得而知. 更由于网络的虚拟化, 大学生上网有时不以自己的真实身份、真实情况上网, 所以更无法知道交谈双方信息的准确性与否, 更有很

多人有意在网上美化和虚构自身形象, 其中有的是为了达到某种目的而有意欺骗对方的. 因此网络人际关系的建立就缺乏诚信的基础. 有时明明自己是男大学生, 却在网上声明自己是女大学生, 这样彼此双方交谈信息的准确性就大打折扣.

2.2 网络交友建立起来的人际关系更加脆弱和盲目

网络的广泛应用, 一方面不仅使大学生的网络人际沟通更为方便, 而且大学生们也突破了原本受限于空间及所处环境的限制的交友方式, 友谊来源的渠道更为广泛. 人际交往的范围, 已由有限的, 现实的传统的生活圈子, 扩大到了无限的虚拟的网络世界, 人们可以随心所欲地在网上结识朋友. 但另一方面, 网络人际关系的建立又具有脆弱性和盲目性的特征. 在网上, 人际关系的建立是很容易的, 但同时又是很脆弱的. 网络人际交往的隐密性, 使得大学生网络交友中往往无拘无束. 大学生通过聊天室, BBS, 甚至个人的主页, 在无数陌生的世界各地的形形色色的男女面前, 毫无顾忌地充分展示个人的个性色彩. 在网上大学生只要主动与他人接触, 聊天或谈话, 就可以很容易地交到朋友. 但由于网络虚拟化的特征的存在, 交谈双方无法了解对方的真实情况, 有时是一方情况不真实, 有时是双方情况都不真实, 这就使交友双方缺乏互信的人际关系建立的前提. 这样建立起来的人际关系由于缺少双方之间全面、准确信息的互通, 就显得很是脆弱, 且不易维持. 例如现在很多网络上亲密的网络情侣在真实世界见面后, 常有“见光死”的情形出现, 就很可能说明这种情况.

2.3 网络人际沟通对大学生现实的人际沟通产生冲击

由于互联网上丰富多彩的虚拟世界的诱惑, 大学生热衷于在网上交友聊天, 花大量的时间在虚拟世界寻求精神知己, 缺少现实交流, 这必然会对大学生现实生活中的人际沟通造成影响. 在网络虚拟世界中所发生的交友问题, 它的影响并非局限于网络之中, 而是越来越广泛地影响到人们的现实生活, 并且随着网络的日益普及而更为深入和广泛, 互联网对大学生现实的人际沟通带来巨大冲击. 网络交友是“距离产生美”. 现实生活中的人际沟通是面对面的, 双方的优缺点很容易显露出来, 是要直接面对矛盾的, 双方友谊的建立也需要时间的磨砺, 有时这种人际沟通就很难建立起来. 网络交友的大为盛行, 使大学生们对现实生活中的人际沟通缺乏耐心, 造成他们的现实人际关系障碍和社会角

色错位,沉溺于网络而不能自拔,造成“人机热,人际冷”的局面.这样,他们有时在现实生活中以孤僻、冷漠的形象出现,责任感淡薄,易焦虑,显得浮躁,不大合群,下网后感到空虚,失落,不愿与朋友交流,只好又转而向互联网寻求虚拟中的健全人际沟通模式,形成一种恶性循环.这无疑会对大学生身心的健康成长有所影响,不能不引起我们的高度重视.更为可怕的是,由于禁不起一些色情交友网站和网络性骚扰的诱惑,更会使一些涉世不深的大学生走上违法犯罪的道路.这是我们一件非常可怕的事情.

3 我们应采取的对策

在21世纪的今天,“网络”早已不像它刚出现时那样仅仅意味着一种新的通讯方式或交流方式,现在对许多人来说,网络是现实世界约束的“真空地带”,网络上信息的交流也是空前地自由,大学生们可以在这里通过这种奇特的方式传递各种各样的交友信息.作为高校的思想政治教育工作者,我们必须采取必要的应对措施,来引导大学生们树立正确的网络交友观.

3.1 大学生网络人际沟通应遵守社会道德规范,谨言慎行

在网络世界里,大学生在得意自己如同隐形,心理毫无防备的同时,也应时常记住网络中的言论也不是如想象般的可以肆无忌惮,不负责任.网络上留下的言论文字与个人上网资料线索是可以复制保存与查询的,触犯他人隐私与法律等相关的行为理应避免.大学生在网络人际沟通中应遵守社会道德规范,培养网上法律知识,诚信坦诚,谨言慎行.大学生在网上交友的过程中碰到网络色情言论或网上性骚扰等情形时,要加强自我保护意识,女大学生上网更应该保持警惕,以免上当.就高校而言,也应就大学生网络交友的有关注意事项向大学生加以介绍或说明.这样做不但可以避免大学生在网络上吃亏,而且可以培养具有良好品行的网络人.就网络开发者和国家有关职能部门而言,也应制定一些相应的网络规范,规范大学生的网络行为,让大学生网上人际沟通有一个良好的外部环境.如1994年以来,我国先后发布了《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中国公用互联网管理办法》等法规.国家也制定了一些网络管理规定,如网上信息发布规范,网上信息审查和监管

等,对大学生开展网络行为道德宣传教育.因为网民素质的高低是信息网络条件下社会良性发展的决定性因素,大学生也不例外.大学生们也应树立新的伦理——网络伦理观,大学生必须提高网络道德水平和网络行为自律意识,推动网络文明建设,构筑起坚固的网络“精神防线”.

3.2 高校思想政治工作者应了解参与网络人际沟通,加大网上思想政治工作的力度

高校的思想政治教育工作者,肩负着对广大学生进行思想政治教育的艰巨任务.传统的思政教育手段主要是通过作报告、听讲座、举办文体活动等进行.而互联网出现后,如何在网络上做好学生思想政治工作(简称“网上思政”),就成为摆在高校思政工作者面前的一个重大课题.江泽民同志在2000年6月28日中央思想政治工作会议上的讲话中指出:“信息技术特别是信息网络技术的发展,为我们开展思想政治工作提供了现代化手段,拓展了思想政治工作的空间和渠道.要重视和充分利用信息网络技术,使思想政治工作提高时效性,扩大覆盖面.”网络技术的发展,要求思政工作者利用发达的传媒技术实施有效的思政工作.如用计算机合成技术和模拟技术,通过文字、声音、画面、人物的编辑,制作各种多媒体教育软件,提高思想政治教育的感染力和说服力.高校思政工作者在一方面认同大学生网上交友获得友谊的同时,也要引导他们立足社会现实,用理智的眼光正确分析看待“网上世界”,使网上的朋友资源成为大学生培养多方面素质和良好人际关系的有益补充.在进行“网上思政”的同时,高校思政工作者和大学生之间也建立起了另一种形式的人际沟通模式,拉近了与学生之间的距离,良好的师生关系也随之形成,可谓相得益彰.

3.3 劝导大学生不因网络而取代现实生活中的人际沟通

我们知道,网络的人际沟通行为只是社会沟通的一种方式.大学生们如果长期沉浸在这种虚拟的人际沟通过程中,必然会对他们现实生活中的人际沟通产生影响.网络交友只是人们传统交友方式的一种延伸和补充,但它是无法完全替代现实中的人际交往的.大学生健全的人际关系应是多方面的拓展自身的人际关系.大学生在大学生活中接触到的同班同学、参加社团活动认识的社团伙伴,其他系的朋友以及学弟学妹、宿舍学友、教授学者,学院领导以及其他教职员等都是可以认识朋友的来源.我们奉劝大学生在热衷网络交友的同时,也应时时

提醒自己不要忽略了与朋友相处的时间,毕竟我们每个人都还是生活在现实社会生活.在高校方面,除了对沉迷于网络的同学给予适当的引导之外,也可举办增进人际关系沟通与技巧的课程或活动,使大学生能够拥有更好的沟通能力,并增进对人际沟通的自信.

参考文献:

- [1] 朱锦凤.大学生电脑网络的使用及其相关因素的研究[J].教育心理与研究,1997.
[2] 任剑涛,李斌雄.善恶的彼岸—大学生道德的时代状况

- [M].中山大学出版社,1994.
[3] 林钧涛.精神的果园——当代大学启示录[M].北京:北京大学出版社,1998.
[4] 赵保平.浅谈网上思想政治教育工作[J].淮南师范学院学报,2001,(2):51~53.
[5] 楼军江.网络:思想教育工作的新载体、新空间、新机制[J].江西师范大学学报,2001,(3):18~21.
[6] 鲍晓倩.网络语言现象初探.大学生毕业论文精选精评.文学卷(陈平原主编).北京:西苑出版社,2002.
[7] 王伯军,邢广梅.网络化时代思想政治教育初探[J].思想·理论·教育,2001,(8):45~48.

The Influences of Network on College Students Human Intercourse and Its Countermeasures

LI Run-sheng, YANG Yan-ping

(JIANGXI Institute of Education, Nanchang 330029, China)

Abstract: Human intercourse and communication is the daily matter that college students have to face every day. There are many factors that are influencing the normal human intercourse of college students. This article analyses emphatically the impact that network brings to the normal human intercourse of college students, enumerates the typical negative impact on three aspects, and puts forward three countermeasures against it.

Key words: college student; network; human intercourse; influence/impact; countermeasure

(上接第 106 页)

A Study on the Creative Ability of College Students

WEI Si-liang

(School of Electric and Mechanical Engineering, East China Jiaotong University, Nanchang 330013, China)

Abstract: This paper discusses the principles of selecting subject, the methods of implementation of the creative graduate design adapting to join in WTO and the leading effects of the teacher in the design. Furthermore, It also puts forward some new ideas and opinions through the practical instances.

Key words: WTO; the creative ability; the education of undergraduate