

文章编号:1005-0523(2005)05-0057-03

儒家思想与人性化管理

李贞,周栩

(中南大学 土木建筑学院,湖南 长沙 410075)

摘要:在科学技术和信息技术飞速发展的今天,人在社会中的作用愈加重要,人性化管理理论应运而生.人性化管理就是把人看成是最重要的资源,强调“以人为本”的管理.我国古代儒家文化提倡“天生万物,唯人为贵”,主张“仁者爱人”,其中所蕴含的“以人中心”的古代管理思想对现今的“人性化管理”思想有着很好的借鉴力与参考价值.

关键词:以人为本;人性化管理;人本管理;儒家思想.

中图分类号:F062.2

文献标识码:A

1 人性化管理理论

对管理的含义,从不同的角度和背景,可以有不同的理解.一种被普遍接受的观点认为,管理是一个过程,是让别人与自己一道去实现既定的目标,是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素.可见,在管理的过程中,“人”这个要素是必不可少的.在现代管理理论的不断 发展过程中,人们对人的认识经历了从自然人到经济人再到社会人的不断发展,人们提出了许多不同的人员管理方法,有把人当成特殊的“物”来处理的,有把人当成“有理性的动物”来处理的,也有认为人不但是“物”也是“有理性的动物”的,但是对人的研究都只在一个必不可少要素的层面.伴随着科学技术的发展,科学技术在管理中的应用日益得到推广,出现了许多新的管理方法,在一段时间内,管理工作的精确化、科学化大大提高了生产效率,但是慢慢的人们发现靠这些管理方法来提高劳动效率越来越难了,可挖掘的潜力越来越小.管理专家再次把目光投向“人”这一重要要素,他们发现人员对工作的投入程度对效率的影响很大,“人本管理”诞生了.

“人本管理”,也即“以人为本”的人性化管理.人性化管理是以前各阶段管理理论的延伸与升华,突破原有的被动管理方式对员工主动性与创造性发挥的限制,将严格的管理制度与相对自由、宽松的工作环境结合起来,顺应人的需要,提倡个性需求和精神健康,提倡更多依靠员工的自我指导、自我控制,淡化生硬的“法治”色彩,注重柔性的“情治”思想灌输,以激励人的行为和调动人的积极性为根本,组织员工主动、积极、创造性地完成任务,从而实现组织的高效益目标.

美国著名心理学家和行为学家亚伯拉罕·马斯洛提出的“需要层次理论”将人的需要按照其重要性及先后顺序分为生理需要、安全需要、友爱和归属的需要、尊重的需要及自我实现的需要.而不同阶段、不同的人对需求有不同的要求,人们最先要满足的是基本的生理与安全需要.伴随着人类文明的发展,人们的物资财富日益丰富,精神文明得到了不断的发展,各企业员工素质也在不断的提高,对安全以下需要的考虑减少.被誉为现代管理理论创始人的法约尔认为创新意思是“有才智的人可以感受得到的满足之一”,对于有创造性的人来说,他们可能需要更大的表达空间以及在工作中的自我

收稿日期:2005-02-18

作者简介:李贞(1973-),女,湖南邵阳人,工程师.

实现.人性化管理理论在实践中的成功应用已经证明.人员素质越高,对精神需求越高,人性化管理越适用.

人性化管理是社会和科学共同发展的产物,其发展离不开以下两个重要原因:一是社会的发展是以人类的需求为目标的协调发展;二是在现在的信息社会,人力资源已越来越制约着企业的发展.

有人提出:需求是最好的生产推动力.电脑的出现让人们从爬图板中解脱了出来,也为人们的管理提供了重要的工具.正是人们对交通、通讯的需求,才有了手机、网络的出现和快速发展,人类的需求是社会发展的原动力或者说精神动力.

在知识经济时代,有形的物资资源大大让位于以知识的开发、加工、转化为主要内容的无形资源对企业经济效益的贡献,因而掌握这些才能和技术的人成为了最重要的资源和最宝贵的财富.留住人才,用好人才,已成为企业生存和发展的关键,而人性化管理正是实现这一目标的工具.

根据对需要层次的理解,人性化管理的内涵被概括如下:1)依靠人;2)尊重每一个人;3)开发人的潜能;4)塑造高素质的员工队伍;5)人的全面发展;6)凝聚人的合力.

2 中国传统文化与人性化管理

近年来,中国传统文化在世界管理界受到越来越多的关注,一部《孙子兵法》成为了企业家决策管理的范本,而作为中国传统文化步入辉煌年代标志的儒家学说及其发展起来的儒家思想更是人们研究的重点.

儒家思想侧重于对人类精神文明的研究,早在唐朝时就传播到了日本、朝鲜、东南亚各国,不仅对中国有着深远的影响,也是世界东方文化的渊源之一.儒家思想所提倡的“天生万物,唯人为贵”思想正是“以人为本”管理思想的理论基础.“儒家思想”对“人性化管理”思想的影响主要体现在以下几个方面:

1) 儒家学说提出的“天生万物,唯人为贵”、“人者天地之心也”等人本主义观点,充分肯定了人的现实价值,表达了重视人、尊重人、爱护人的思想.汉高祖刘邦认为自己打仗不如韩信,出谋划策不如张良,治理后方、不断向前方运送粮草不如萧何,自己之所以取得成功就在于用人得当.“人性化管理”看重人在经济发展中的作用,提出了“依靠人”的思

想.

2) 儒家学说提出“饮食男女,人之大欲存焉”,主张顺应和合理地满足人的欲望.管理心理学认为,人的需要是人的本能,他决定人的行为,是人活动的动力,可能条件下,最大限度地满足人的合理需要,才能有效地调动人们的生产积极性和主动性.由“需要层次论”不难理解,在管理的过程中,不仅要符合职工的生理规律,更要满足职工的心理要求,只有尊重人的本性,顺其自然加以引导,才能更好地调动人们的积极性,开发人的潜能.

3) 儒家学说重视教育,提出“人之初,性本善,性相近,习相远”,主张通过教育提高人们的素质.“人性化管理”把“塑造高素质的员工队伍”作为组织成功的基础,提出每一家企业都应该把培育人、不断提高员工的整体素质作为经常性的任务.

4) 儒家学说的核心和基础是“仁”,即所谓“仁者爱人”.“仁者爱人”有两个方面的含义:其一是尊重和肯定他人的基本权利,即“己欲立而立人,己欲达而达人”、“推己及人”、“己所不欲,勿施于人”;其二是要用家庭成员间的友善态度来对待一切人,“泛爱众”、“仁者无不爱”.“人性化管理”把“尊重每一个人”作为企业最高的经营宗旨.作为一个企业,必须认识到企业存在的根本,不仅要尊重为其创造价值的员工,更要尊重使其得以存在并发展的每一位消费者、每一个用户.

5) 儒家学说的“君者,舟也;庶人者,水也.水则载舟,水则覆舟”、“民为贵,君为轻,社稷次之”等民本主义观点对“君”提出了严格的要求.对于企业来说,“君”就是企业的领导.“君”不但要爱护他的子民,还要为社会的繁荣发展负起责任.一个企业的领导,不但要爱护他企业的员工,也要为企业和社会的发展做出贡献.好的企业领导能增进团体凝聚力,组织有效地运行.

6) 儒家学说把追求理想、完善人格作为人生最高的精神境界,看作实现自我需求中的最高精神需求.孔子说:“朝闻道,夕死可矣”、“三军可夺帅也,匹夫不可夺志也”,主张“吾日三省吾身”、“见贤思齐,见不贤而内自省焉”.《大学》中所说的“古人欲明明德于天下者,先治其国;欲治其国者,先齐其家;欲齐其家者,先修其身;欲修其身者,先正其心;欲正其心者,先诚其意;欲诚其意者,先致其志;致志在格物.”更是将对理想社会的追求与自身的修养紧密的结合了起来.没有明确的目标,管理将无从谈起.“自我实现的需要”是需要的最高层次,因

此“人的全面发展”成为了管理的终极目标。

7) 儒家思想提倡吃苦耐劳、艰苦奋斗的精神。在追求理想的过程当中,孔子自己“发奋忘食,乐而忘忧”,并要求他的弟子向颜回学习“一簞食,一瓢饮,在陋巷,人不堪其忧,回也不改其乐”,积极面对人生、面对社会,砥砺奋发,努力进取。而一句“天之将降大任于斯人也——”更是千古绝唱,激励了不少人不断奋发向上。没有吃苦耐劳、艰苦奋斗的精神,再好的目标都只能是空中楼阁。

3 结束语

儒家思想侧重的是对人类精神文明的研究,具有强调和谐、稳定与团体意识的特点。现代管理制度具有“产权清晰、权责明确、管理科学”等特点。人性化管理融合了现代管理制度的规范与儒家思想的温情,使得管理变得更加灵活有效,但每一种方法都有一定的适用范围。人性化管理更侧重于人类高层次的需求,更适用于高素质的员工队伍。显然对于以低层次需要为目标的人员其效果不会很明显,而且由于人性化管理的尺度难以把握,有时会变成简单的“一团和气”,反而有损企业的发展。比

如,同样是建筑行业,在设计单位施行人性化管理比在施工单位施行人性化管理更为合理、有效。因此是否施行人性化管理,如何施行人性化管理都需要每个企业自己去把握,但是儒家思想与人性化管理的一些思路值得我们仔细地推敲。有位科学家说“我们之所以站得高,是因为我们站在了巨人的肩膀上”,对已有成果的学习可以指引我们攀登更高的高峰。无论是东方文化还是西方文化,只要其具有先进性,都值得我们去学习。

参考文献:

- [1] 陈海晏. 浅析经济组织中的人本管理[J]. 价值工程, 2004(4)
- [2] 郑永娟, 等. 小议员工满意. 价值工程, 2004(4)
- [3] 胡星斗. 建立现代儒家企业制度. 团队 Team, 2004(12)月号 1.
- [4] 姜汝真. 中国传统文化的历史阐述与现代价值[M]. 山西教育出版社
- [5] 邱庆剑, 等编. 改变世界的管理办法[M]. 中国经济出版社, 2004.
- [6] 现代企业管理理论、方法与技术[M]. 中国建筑工业出版社, 2004.
- [7] 英伦·巴克, 徐海鹰. 如何更好地管理人[M]. 经济管理出版社, 2004.

Relationship between Confucianism and Humanism Management

LI Zhen, ZHOU Xu

(School of Civil Engineering and Architecture, Central South University, Changsha 410075, China)

Abstract: This paper analyses the relationship between Confucianism and Humanism Management. Humanism management is the management, in which important of human beings was emphasized and people was regarded as the most importance wealth. The idea, human nature is the most valuable, which is advocated by Confucianism, is just the theoretic foundation of the management idea based on human beings.

Key words: importance of human beings; humanism management; importance of human beings in management; Confucianism