

文章编号: 1005—0523(2006)06—0071—03

从构建和谐校园的视角看校长办公室职能的强化

殷铁铭, 李永安

(华东交通大学 校长办公室, 江西 南昌 330013)

摘要: 构建和谐校园, 是构建和谐社会的一部分, 校长办公室由于其行政和办事职能的辐射性、服务性、协调性, 决定了它在构建和谐校园中有重要的作用。高校校长办公室必须强化职能, 为构建和谐校园发挥更大的作用。

关 键 词: 和谐校园; 校长办公室; 职能

中图分类号: G642.0 **文献标识码:** A

构建社会主义和谐社会, 是我国全面建设小康的目标之一, 是落实科学发展观的重要举措。校园是一个小社会, 是社会大系统的一个要素。因而一方面和谐校园本身就是和谐社会的一部分; 另一方面, 作为知识生产、文化传播和人才培养单位, 和谐校园又对校园之外的和谐大社会的构建, 产生榜样示范和推动作用。构建和谐校园, 有赖于学校各部门相互协调、齐心协力, 而校长办公室作为高校行政职能中枢机构, 由于工作具辐射性、协调性和服务性, 在构建和谐校园的过程中, 无疑有着特殊的作用。

1 构建和谐校园的任务及意义

构建和谐社会, 是马克思主义理论中的应有之义, 正如马克思主义在《共产党宣言》中指出: “代替存在着阶级和阶级对立的资产阶级旧社会的, 将是这样一个联合体, 在那里, 每一个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”^[1] 和谐社会追求的理想就是以自由人联合体的方式组成的社会。高校素来以学术自由、人的全面发展为内在价值追求, 因而构建和谐校园, 有着很强的时代意义和现实意义。

高校教职员和学生, 各以自己的角色, 隶属于不同的组织群体、职业圈子及利益集团内, 因而构建和谐校园, 必须协调校内包括利益关系在内的方方面面的关系, 即师生之间、同事之间、个人与集体之间、小集体与大集体之间、上下级之间、同级之间等关系。这些关系, 第一应该是公平公正的; 第二应该是相互协作、互为促进的; 第三, 高校作为一个

组织, 其组织行为应该是有力的。从结构功能理论来说, 构建和谐校园, 就是要优化学校人力资源和实物资源的配置, 优化学校的组成结构, 即各院系、处室、教学和研究所(室)等校属单位内部、校属各单位之间、学校整体与下属单位之间的相互平衡关系的运作机理, 从而使学校的功能达到最大化, 使效益达到长期化。和谐校园的构建过程, 实质上就是高校走以以人为本之路, 实现内涵式发展的过程。

2 构建和谐校园对校长办公室职能要求的依据

胡锦涛同志强调: “建设民主法治、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会, 要地求我们必须提高管理事务的本领、协调利益关系的本领、处理人民内部矛盾的本领、维护社会稳定的本领。”^[2] 这指出了社会主义和谐社会的主要内容和本质要求: 即人与自然、人与人之间的两重和谐关系, 以及为实现这一要求而必备的执政和管理水平。构建和谐校园作为当代高校发展的新命题, 同样需要高校内部协调两种关系, 提高执政和管理水平。因而胡锦涛的这一论断, 对于高校构建校园和谐小社会也有着普遍的指导意义, 抓住了这一论断的精神实质, 也就抓住了学校内涵式发展的要领。

强化校长办公室对构建和谐校园有着重要意义, 这是从校长办公室在学校行政管理中的运作中处于重要地位来说的。“任何社会不可能没有矛盾, 人类社会总是在矛盾运动中发展进步的。构建社会主义和谐社会是一个不断化解社会矛

收稿日期: 2006—10—25

作者简介: 殷铁铭(1955—), 男, 山西太原人, 华东交通大学校长办公室主任, 高级工程师。

盾的持续过程。”^[2]校长办公室在高校矛盾运动和发展过程中,处于化解各种矛盾关系的“关节点”上。和谐社会、和谐校园的构建,本质上是和谐“关系”的形成。作为高校行政职能中枢机构,校长办公室起着上下沟通、左右协调、内外联系的作用,因而校长办公室职能的强化和效能的充分发挥,对构建和谐校园作用重大。

随着我国经济体制改革和教育体制改革的进一步深化,以及高等教育本身的不断发展,一方面是高校内部分组织结构趋于复杂、内部工越来越细、协同公关及合作趋向明显;另一方面,市场游戏规则对高校也产生了一定的影响,高校之间及高校内部各部门之间竞争加强、利益分配存着一定的冲突,资源分配条块分割明显,短期效益、局部利益与长期发展、整体利益矛盾突出,一些新的社会和谐因素和不和谐因素并生出现。校长办公室作为领导参谋的角色、学校整体利益代言人的角色、领导和群众代言人的角色、协调关系的中间人的角色,无疑在构建和谐校园过程中,作用凸显,责任重大。

3 构建和谐校园必须加强校长办公室职能

3.1 以信息畅通为要求,强化决策参谋职能

树立和落实科学发展观,是构建社会主义和谐社会的基本原则之一,是近期中共中央明确提出的指示精神。构建和谐校园,其理亦然。而学校要走科学发展、可持续发展之路,很重要的一点就是科学决策。许多事例证明,由于信息不灵,认识模糊导致决策错误,使学校的发展事业和国家财产蒙受损失,使领导及决策层在群众中威信下降。例如一些高校不顾自身的实际情况,盲目扩张,盲目合并,重复建设,粗放式增长,这种决策带来的后果是资源浪费,发展的后劲不足。

为校领导决策提供辅助服务,努力当好参谋助手,这是校长办公室职能的重要内容。校领导要统揽大局,决定学校的大政方针,指挥学校的全面工作,但由于时间和精力有限,不可能事无巨细,事必躬亲。就而就目前的情况来说,许多高校的办公室单纯地强调服务,特别是被动地为领导服务的职能,忽视参谋职能,办公室工作的积极性和创造性得不到充分发挥。办公室要强化参谋职能,这一方面要求办公室人员把调研工作作为一个重要任务来抓,必须通过充分的调查研究,掌握丰富的材料,并对材料分析和总结,在此基础上,拟出各项实施方案和意见,为领导科学决策提供最准确、真实的依据。另一方面,办公室人员必须加强政治理论素养,即时把握国家的方针政策和学校的发展动态,不断地学习新的知识,开阔视野,并以一定的知识为背景,培养全局观念、形成领导思维框架。

3.2 以效能行政为准则,强化办事和督察职能

和谐校园之所谓之“和谐”,是因为学校的办学综合质量,教职工满意、学生满意、家长满意各社会满意。而满意度从何而来?无疑,学校机构的行政和办事效率,是获得这些

满意度的重要因素。高校办公室不仅要参与行政管理,又要忙于千头万绪的事务中,办公室工作不仅事务繁杂,而且往往是任务重、要求高、时间紧。因此,办公室人员必须学会“弹钢琴”,即在处理繁杂的事务中必须思路清、在力求快节奏的基础上,把握事情的轻重疾缓,抓住矛盾的重心,唯有如此,才能较好地完成任务,才能使群众满意。

同样,校属各单位的行政管理水平和效率,直接关系到学校的发展,关系到广大教职工和学生利益的落实,关系到教职工工作的积极性能否充分发挥。高校行政管理系统,既有上下级关系的垂直性,又有平级单位的平行性、竞争性及交差合作性。因此,一个部门或个人向学校提交的会议议题,反映问题和要求解决问题的报告和请示,往往通过校长办公室转给校领导审批,而这些问题的解决各办理又涉及到其它的部门或个人,这就要求办公室加强督办职能,力争使问题早日解决,对于复杂的、需反复论证的问题或由于条件的限制,暂不能解决的问题,要求办公室做好解释工作,化解误会和矛盾,使学校总体行政运作效率大大提高,使群众满意。

3.3 以和谐关系为原则,强化协调职能

和谐关系,是指人与人之间,或是部门(人的集合体)与部门之间、个人与集体之间基于公平公正的基础上的相互理解、相互尊重、融洽相处的关系,在这种种情况下,一个组织机构内部的上下级或平级的单位和个人,互相信任、主动合作、信息共享,此时组织机构的效率较高,能充分发各自的积极性和创造性。按照亚当·斯密的“理性经济人”观点,和谐关系不是自然形成的,而是人们在追求各自利益最大化的冲突,导致组织机构的能量内耗的过程中,相互妥协和退让,以达到整体、分部和个人利益最大化的结果。

从校长办公室协调职能来说,它的充分发挥对处理和谐的人际关系、维护公平公正的和谐社会原则作用突出。协调功能是办公室的一个重要功能,也可以说是办公室工作的一个重要特征,总结起来,它有四个方面的体现。一是领导之间关系的协调;二是领导与下属关系的协调;三是干群关系的协调;四是各部门之间的协调;五是人与自然关系的协调。第五个方面是前四个方面,即人与人之间关系协调所派生出来的,毫无疑问,没有人与自然环境关系的协调,学校的生存和发展质量由于自然环境的破坏,也就谈不上人与人之间关系协调和人的自由全面发展。

现实工作中,各级领导、上下级领导不论是在看问题和解决问题的观点和方法上,都会存在一些程度不同的差异,校长办公室日常工作中的及时沟通、协调,对于缩小差异,达成共识,有着重要的作用。同时,办公室人员应该实事求是,在上传下达的过程中,不能随便将自己个人的观点和意图强加给领导或是有关当事人,歪曲事实,影响上下级和各部门之间,以及个人与个人之间的正常关系。

以博弈(game)论观点分析,高校校属各部门乃至学校作为整体与各部门之间,个人与大小集体之间,形成了多方博弈的关系,校长办公室虽然与校属二级单位是平级的部门,但它的工作渗透到各部门,办公室的行为状态构成了学校各

级权力互动的交叉点。由于学校在资源、利益分配、科研任务分配等多方面,客观上均存在着利益冲突,校长办公室一方面作为学校总体利益的代表,以学校的科学发展为原则,参与到博弈的“当局人”中;另一方面,它又以公平公正为原则,代表博弈中弱势的一方;更重要的是,办公室以信息对称为目标,同过沟通协调,使博弈的各方达到共赢,使学校的发展迈向科学化的轨道。例如在对待有关部门基础建设规划的请示中,办公室要统筹考虑,进行协调,以学校的整体发展和长期发展为重,使局部利益服从整体利益。在校内资源分配的协调过程中,要实行公平公正的原则。在资源配置的协调过程中,要力求打破条块分割,使校内资源(包括人力资源)最大化实现共享,提高资源的利用率。

此外,学校信访工作是办公室一项协调截系、为民办事的重要工作。在信访接待工作中,不时地要面对部分同志在反映情况时的牢骚和不满情绪,这些情绪是个人内心不和谐的表现,也是进而影响人际关系、个人与集体和谐关系的潜在因素。这就要求办公室信访接待人员对来访者热情接

待,积极疏导,平和信访者的情绪。对其所反映的问题,认真作好记录和答复,并协调相关部门解决问题。如不能解决的问题,作好解释工作,达成理解。

总之,办公室的各项职能,是互相渗透的,归根结底,这些职能都具服务的属性,即为领导服务、为全校教职工和学生服务、为社会服务。一句话,和谐校园,也就是满意校园,校长办公室必须强化服务意识,以优质高效的服务,使领导和最广大的教职员和学生、乃至学生家长和社会产生“满意”的态度体验,为构建和谐校园作出贡献。

参考文献:

[1] 马克思恩格斯选集[M].第2版第1卷.北京:人民出版社:1995.

[2] 胡锦涛.省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班开班仪式上的讲话.2005-02-16.

[3] 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定(中共十六届六中全会通过).2006-10-11.

Strength the Functions of the President 's Office for the Construction of Harmonious University Campus

YIN Tie-ming, LI Yong-an

(President Office, East China Jiaotong University Nanchang 330013, China)

Abstract: The construction of harmonious university campus is a part of the construction of harmonious society. As a administration organization, the president 's office plays an important role in the construction of harmonious university campus because its fuctions are of service and coordination Characteristic in a widely scope in university 's affairs. We must strengthen the functions of prensident 's office so that it can bring all its advantages into the the construction of harmonious university campus.

Key words: hamonious university campus; the president 's office; fuctions