

文章编号:1005—0523(2007)05—0031—03

浅谈我省检测机构的内部质量控制

刘 凯¹, 钟金如²

(1. 江西省建设工程质量监督总站, 江西 南昌 330077; 2. 华东交通大学, 江西 南昌 330013)

摘要:针对目前我省检测市场及检测机构存在的问题和不足进行了分析,对如何加强内部质量控制提出了自己的看法,为检测行业健康有序发展提供了有益的借鉴.

关键词:检测机构;质量控制;看法

中图分类号:TU45 **文献标识码:**A

1 引言

随着国民经济的不断快速增长,国家及各级人民政府对基础设施的不断投入,整个建设行业呈现出一派欣欣向荣的景象.原来不为人所看重的检测市场也随之兴旺起来,竞争也日趋激烈.在检测市场繁荣的同时,各检测机构也存在着不同的问题,比如,有的检测机构越级承揽业务,开展自身不具备资质的检测项目;有的检测机构则“出租”资质,收取一定的管理费,而对检测项目“不闻不问”;也有的检测单位在获得资质后,不积极参与市场,对资质放任不管,闲置资源……面对这些问题,如果各类检测机构不加强自身素质的提高,不努力加强内部的质量控制与管理而随波逐流,不仅为法律法规所禁止,而且必将被优胜劣汰这一自然法则所淘汰.

针对检测市场当前出现的鱼龙混杂现象,建设部于2005年底出台了第141号令《建设工程质量检测管理办法》,对各类检测机构的资质条件、检测市场、检测行为的监管等方面均做了详细要求,且今后还将出台其它法规文件,将检测机构列为工程参建方的第六大责任主体.由此可见,检测市场的治理整顿,检测行为的规范已有法可依,检测机构如不加强自身的建设、管理,必将被检测市场淘汰.

2 看法及建议

1) 根据建设部第141号令的要求,检测机构申请资质必须通过计量认证,而我省建设厅自1994年起就与省质量技术监督局取得联系,成立了江西省计量认证建筑评审组,评审组日常工作由省质监总站负责,接受省建设厅与省质量技术监督局双重领导.从建筑评审组开始工作以来,我省所有检测机构都申请办理过计量认证,多数检测机构现在面临第三次认证.就目前的情况来看,大多数检测机构还是存在就认证而认证,往往突击搞一阵子,认证通过后就辛辛苦苦建立起来的质量保证体系束之高阁,本单位的质量控制又回到了认证之前的老路上.这种情况如任其发展下去,结果不是通不过质量技术监督部门的监督检查,就是会造成重大检测事故,不仅会受到行业主管部门的处罚,严重时还将被吊销计量认证或资质证书.检测机构要避免此类事情的发生,应认真做好以下几项工作

(1) 立在计量认证基础上的质量保证体系,是借鉴国外检测机构的先进管理经验而来,各检测机构在通过计量认证之后,一定要按自己建立起来的质量保证体系开展工作,检测机构各类人员一定要按自己在质量体系中所扮演的角色来工作,各司其职,分级控制.

(2) 首先, 资料管理员一定要做好规范、标准、检测资料的收集、整理、归档工作. 检测机构应创造条件使资料管理员能定期上网搜索或电话查询新规范、标准的发布工作, 资料管理员应将收集到的新标准规范及时送至质量(技术)负责人处. 此项工作如不认真, 将直接导致检测机构出具的检测报告无效.

(3) 质量(技术)负责人收到新标准、规范后应立即组织相关人员学习, 有条件时应选派技术骨干参加相关培训班, 并依据新标准、规范的有关要求, 及时对照相关质量体系文件, 如操作规程、仪器设备等有无需要修订、改造、购置之处, 并且还需召开内审会议, 评估由此对质量体系造成的直接或潜在的影响. 如影响重大, 还需提请法人召开管理评审会议. 此项工作如处置不当, 将对检测结果产生直接影响, 严重时导致检测结论不真实, 无法客观反映工程质量.

(4) 检测机构法人依据职责, 督促各类人员遵章守则并每年度及时召开管理评审会议(如遇特殊情况可增加), 就质量体系的适宜性、持续性、有效性等做出评价. 此项工作将真实反映本单位的质量控制水准.

(5) 相关监督员、内审员依据自身在质量体系所扮演的角色, 及时收集相关证据, 并填好各种质量记录表格(如质量检测活动表、内审计划、管理评审计划、内审及管理评审总结报告等), 将相关记录整理完善并交资料员存档. 此项工作开展得好坏, 将直接影响到本单位质量体系控制的真实性、合法性, 并为能否顺利通过主管部门的监督检查、考核评比创造条件.

2) 依据建设部第 141 号令要求, 检测机构在申请检测技术资质过程及取得检测技术资质后, 各级建设行政主管部门有权对其进行审核和监督检查, 对不符合条件或存在各种不良行为的检测机构, 有权做出不予受理或进行相应处罚的权力. 检测机构除了需要确保自身硬件(检测技术设施)、软件(检测行为及管理)符合相关要求, 还需要在明确内部质量方针、目标, 建立健全岗位职责、考核机制, 样品检验检测, 报告审核, 资料、报告管理几个方面下工夫, 抓紧、落实.(如图 1 示)

(1) 检测机构应明确机构的质量方针、目标, 深入到每位职工的脑海中, 成为各个员工自觉遵守的行动指南.

(2) 建立健全各种内部规章制度及人员岗位职责, 作为部门、人员考核及奖罚的依据.

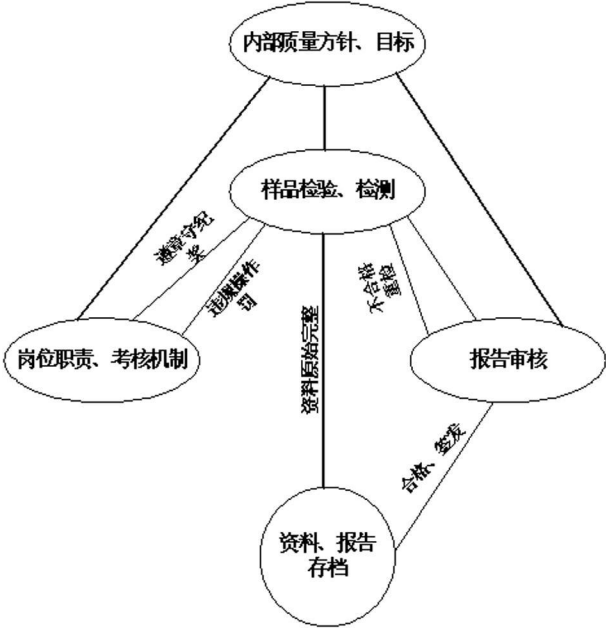


图 1 内部控制流程图

(3) 样品收发(管理)员依据岗位职责, 认真查阅送样单及样品的符合性.

(a) 注意收集、记录样品的各类信息, 如样品规格、厂家、使用部位、批次(炉号)、批量(代表数量)等.

(b) 对不满足试验条件的样品予以拒收, 并将样品所代表的相关信息上报质量(技术)负责人, 由质量(技术)负责人或法人代表单位出面, 与工程参建方协商, 重新取样或寻找规范、标准所允许的其它替代检测方法. 如协商不成时, 应报告工程质量监督部门或当地建设行政主管部门.

(c) 样品收发(管理)员应及时对样品进行编号标记, 填写流转卡(应隐去工程名称)送相关部门进行检测, 严禁检测人员私自接收样品. 对需留样的备份样品也应编号标识、封鉴(封印上应有送样人的签名)后妥善保管.

(4) 检测员应严格遵照标准、规范及相关操作规程的要求对所收样品进行检测.

(a) 每次试验前后, 应对被测样品进行实测实量, 做好相关记录, 并对所用仪器设备进行检查、调试, 确保仪器设备正常.

(b) 对有温湿度要求的试验, 及时记录好试验时的相关数据, 否则此次试验有不合格的风险, 而且可能连累单位在遇到仲裁或司法审判时遭到败诉的结果, 造成单位的经济损失或影响计量认证及资质证书的正常使用.

(c) 试验完成后, 及时做好记录并尽快署名出

具检测报告,在此过程如需对数据或记录进行修改,应严格按有关要求进行,严禁涂改,否则影响检测结果的真实性.将出具的检测报告及时报至质量(技术)负责人处审核.

(5) 质量(技术)负责人应详细审核检测报告,特别注意引用的标准规范是否有效,检测项目是否通过计量认证及资质认可,否则不仅检测报告无效,还会遭到没收违法所得(计量法)及吊销计量认证、资质证书的处罚(严重时).另外,还需审核样品的信息是否收集齐全(批次、批量、使用部位),检测数据与结论是否一致,相关人员是否签名等,确认无误后应尽早签发.

(6) 资料管理员每日及时将送检单、流转卡、原始记录、检测报告收集归档,不得遗漏,形成一个完整检测资料即证据链,否则当单位被投诉、仲裁、司法审判时将面临败诉的境地.

3) 积极参与行业主管部门、协会开展的能力验证活动,确保本单位检测技术水平始终处于领先地位,

使单位在与检测同行的竞争中处于有利地位.

四、有条件时积极参与新标准、规范的制订(修订)工作,大力推动科技创新能力,争取将科技成果转化为生产力,确保本单位检测能力始终处于领先地位.

3 结语

检测机构若能切实从以上几个方面加强内部质量控制,提高自身管理水平,必将为我省检测行业健康有序发展提供强有力的保证.

参考文献:

[1] 建设部《建设工程质量检测管理办法》,中华人民共和国建设部令第 141 号,2005—09—28.
[2] 国务院《建设工程质量管理条例》,中华人民共和国国务院令第 279 号,2000—01—30.
[3] 国务院《中华人民共和国计量法》,中华人民共和国主席令第 28 号,1985—09—06.

Discussion on the Internal Quality Control of Detection Agencies in Jiangxi Province

LIU Kai,ZHONG Jin-ru

(1. Jiangxi Construction Quality Supervision and Management Terminus Nanchang 330077, China;
2. East China Jiaotong University Nanchang 330013, China)

Abstract:After analyzing the problems and deficiencies of detection agencies in Jiangxi province, this article gives some measures on how to strengthen internal quality control, it provides an useful reference for the healthy and orderly development of detection industry.

Key words: detection agencies; quality control; view