

文章编号:1005—0523(2007)06—0037—04

高校外籍教师教学评估体系的研究

周丽萍,徐振宁,范 勇

(华东交通大学 国际合作交流处,江西 南昌 330013)

摘要:从描述高校外籍教师的教学特点入手,本文阐述了建立高校外籍教师教学评估体系的必要性和重要性;从解决外籍教师教学中存在的实际问题、提高外籍教师教学效果为出发点,对建立高校外籍教师教学评估体系进行了探索研究,并初步制定出包含华东交通大学外籍教师教学质量日常评估、专家评估和学生评估相结合的评价体系.

关 键 词:高校外教;教学评估;体系

中图分类号:G642.2 **文献标识码:**A

1 前言(背景简介)

随着高等教育国际化的不断深入发展,高等教育国际化已不只是一个理念和一句口号,它已经具体体现并落实到许多高校的实际办学中,使高校教育呈现出更多元化发展.据统计,到2006年底,江西省各高校大专层次以上对外合作办学项目已达38个,招收国外留学生1249名,聘请的外教、外专的人数已近千人(注).随着高校对外合作办学项目的增多,外语、外贸专业的扩大,研究生教育的快速发展,高校对各类不同专业的海外教学人员有了更大的需求.近几年高校招聘的外籍教师和专家的人数成倍增加,聘请的外国教师和外专在人员数量上、在专业分布和学历层次上较以前有了很大的变化.

这些外籍教师来自美国、英国、爱尔兰、加拿大、澳大利亚、新西兰、法国、印度、菲律宾、奥地利、新加坡、日本,绝大多数用英文授课.他们大多拥有大学学士以上学历,有的具有教学经历和经验,有的却从未在学校工作过.通常他们在中国大学里工作时限在半年以上,1—2年居多,有的工作时间长达5—6年.这些来自不同国家、不同种族,有着不同文化、不同教育和社会背景的外国教师,因其特有的教学理念、教学内容和教学方法,成为高校教学中独特的一部分.如何规范外籍教师教学管理,合理评价他们的

教学行为,改善提高外籍教师教学效果,充分利用外教外专资源,提高聘请外籍教师效率,是我们外事管理和教学管理人员必须考虑和对待的问题.

2 外籍教师教学特点

2.1 外籍教师教学的优势

1) 语言和文化交流优势.由于外籍教师,尤其是语言教师,大都来自英语母语国,讲授的是地道自然的英语.在授课过程中,他们不仅在传授语言和专业 知识,同时还在介绍自己国家的风土人情、传统历史和时事风尚.大多数的学生对教师都持一种欣赏、新鲜的态度,对其课程常常保持高度兴趣,表现出强烈的学习欲望,并寻找一切机会与教师交流,在交流中,学生不仅检验自己的语言知识和专业能力,而且还获取了丰富的国外背景文化知识,了解本专业在 国外学习使用情况,加深了对外语尤其是对英语的理解应用,这对学生掌握专业知识和语言能力大有帮助.

2) 教学优势.风趣、幽默的表现风格使绝大多数的外籍教师轻易煽动学生的课堂情绪.他们注重学生的个人表现,强调课堂教学以学生为中心,鼓励学生扮演各种角色去理解和掌握知识,反对教师一言堂、满堂灌.他们倡导学生各抒己见,培养学生独到的见解,挖掘出学生内在的潜力.在课堂上尽可能

扩大学生思考和实践的空间.他们注重学生的综合应用语言的能力,而不拘泥于语法结构;鼓励学生创造性地自主学习,使学生学习能力得到提高.

3) 管理优势.不拘一格的教学模式是外籍教师们特别擅长的.他们在教学过程中尽可能营造出一种轻松和谐的课堂氛围,使学生完全放松.他们常常根据教学的需要,变换上课地点,或带学生到草坪、图书馆、资料室等地授课;或结合某一个节假日,改变教学内容和上课方式,让学生准备道具,进行角色扮演,从而将授课内容表现出来,寓教于乐.总之,他们这样一种以人为本的教学管理模式灵活而有实效,让学生从真实的、直观的学习环境中体验到学习心得.

4) 学术与知识的优势.聘请外籍教师和专家的主要目的就是引进国外优良的教育资源和先进的学术知识及科学的治学理念.所聘的外国专家、教师大多来自欧美发达国家.在语言知识技能上,他们讲授和交流的是地道的英语知识与技能.在与学生进行英语交流与互动的过程中,让学生感悟到学习英语的真正目的和用途,学会怎样用英语去跟人交流、沟通.在专业知识上,聘请的专业外教基本上都是来自国外大学的教授、博士,他们带来了国际上本专业领域较新的学术专业知识点,让学生了解国外大学相关专业的状况,扩展了学生学习视野.同时,这些外专对学校的专业建设也发挥了积极作用.在专业设置、教材选用、教师培训提高等方面提出了许多建设性的意见,为学校国际化发展做出贡献.

2.2 外籍教师教学中存在的问题

1) 不了解中国大学的教学情况,尤其是英语教学情况.虽然大多数的外籍教师教学效果受到学生们的称赞,但也有部分外籍教师对中国文化和中国学生以及中国式的外语教学缺乏必要的了解.他们在课堂教学中可以非常注重学生的参与意识,但泛而不精.他们不会太去注意某个知识点或某个细节,更在乎的是相应的知识链接以及学生综合的理解和应用能力.他们并不知道“哑巴”英语真实的内涵,更不知如何给学生传授“四、六”级考试的应试技巧.这对于急功近利的中国学生来说无疑是一大遗憾.

2) 不了解中国学生的学习.外籍教师在教学过程尤其在教学初级阶段常常很难把握中国学生的英语水平程度.他们要么对学生的要求过高要么过低.有些外教,尤其是从未来过中国的外籍教师,他们很难顾及中国学生的情绪,对谦虚的中国学生的语言实际能力不甚了解,常常把握不住教学内容的难易程度.课堂随意性较大,这让一些学生感到不踏实,觉得没有学到扎实的东西.

3) 课堂教学缺乏系统性.有些外教经常抛开已选定的教材,使用他们自己挑选的一些参考资料供教学使用,且不按照既定教学计划进行教学,如果这时教师自己组织不当、资料搭配不合理,则会因为没有固定的教材、教学内容和教学计划、以及上课比较随意,授课内容不太紧凑,让学生感到学的东西不系统,学习方向不明确,给他们带来比较大的困惑.

4) 成绩评判缺乏统一标准.外籍教师的考核方式和标准与中国严格的百分制考试形式有较大的区别.他们的考试和考查的方式比较随意,因为他们更注重学生的学习过程,而不是一次性的期末考试.这种形成式考核方式一方面对鼓励学生学会自主性学习有益,但另一方面,如果把握不当,造成课程考核标准下降,不利于严格要求学生,从而给正常的教学管理带来麻烦.

3 建立高校外籍教师评估体系的必要性

毋庸置疑,外籍教师和专家在学校教学中所起的作用是积极重要的,但是,存在的问题也是显而易见的.多年来,外籍教师的教学管理一直存在着这样或那样的问题.由于每年聘请的外籍教师来自不同的国家,他们的国籍不同;专业不同;经历不同;年龄不同和家境不同.在国籍各异、专业各异、经历各异、年龄各异以及家庭情况各异的情况下,融会了各国文化的这支外籍教师队伍,客观上本身就存在着文化和观念上的差异.这不仅有来自外籍教师之间的文化差异,还有外籍教师与中国文化和观念上的差异.由于这些差异的存在,在教学上,难免出现一些冲突,它表现在教学理念上,教学内容、教学方法和教学评价方式上等等.如果我们在管理上稍有不慎,很容易导致工作中误解或抵触心理,这不仅不能使我们更好地充分利用外教资源,还会给外籍教师的教学和管理工作带来矛盾和纠纷,给学校带来损失.为此,对外籍教师教学管理问题,要形成一个协调、统一、科学、规范的管理模式,才能更好地激发外籍教师的工作热情,进一步挖掘他们的智慧资源,从而有效地提高外籍教师教学的质量.使学校的外教外专聘请工作更有实际意义.

4 建立高校外籍教师教学评估体系探索

4.1 考评原则

1) 促进发展原则

考评本着服务外籍教师、服务本校学生的宗旨,在尊重外籍教师的礼节和风俗习惯,与他们保持良

好的沟通合作的前提下,尽量避免给外籍教师造成过重心理压力,调动其参评的积极性。通过考评,掌握聘用外籍教师的工作情况,改善对外籍教师的教学管理和服务工作;帮助外籍教师明确自己的优势和不足,促进外籍教师的自我完善和发展。

2) 全面客观化原则

影响外教教学质量的因素有很多,考评时要从多角度进行全面评价。考评专家、管理人员、合作教师和学生要坚持在外籍教师的整个教学过程中,对外籍教师教学情况进行全面评价,形成综合的结论。学生考评应在学期中和学期末进行,以便能根据相对一段较长时间的学习、生活情况,全面客观地评价外籍教师的教学质量和效果。

3) 突出学生主体原则

在外籍教师的教学中,学生既是教学活动的对象,也是教学活动的主体。他们自始至终参加教学的全过程,最了解外籍教师的教学情况。因此,在由管理人员、专家、同行和学生构成的多元考评主体中,应突出学生评价的权重。

4) 注重特色原则

每个外籍教师都有不同的文化背景和教学风格,不同专业、不同年级的学生在英语学习的习惯、喜好上也存在明显的差异。因此,考评一方面要强调外籍教师教学工作不仅要遵循一定的教育教学规律,同时还要根据外籍教师的文化背景、教学理念、教学效果和本校的人才教育培养模式,尊重外籍教师个人的教学特色和风格。

4.2 考评方式

1) 日常检查评价

根据外籍教师的教学特点,对外籍教师的教学日常检查评价和反馈调整是对外籍教师教学评价的重要组成部分。因此教务处、相关学院和国际合作交流处要加强对外籍教师教学全过程的规范化管理,每学期分别于开学初、学期中和学期末进行教学检查;同时通过不定期召开外籍教师、学生座谈会,专家和教学管理人员及合作教师随机听课,了解外籍教师教学情况。各项检查结果综合后得出日常检查评价部分。对外籍教师教学的日常检查评价目的在于及时发现检查纠正他们教学中存在的问题。在整个教学过程中对外籍教师的教学进行评价,使外籍教师的教学在教学过程中不断得到完善和改进。

2) 专家阶段性评价

专家对外籍教师教学评估,主要是对其教学水平、教学能力和专业资质进行评定。专家对外籍教师的授课情况分两项进行综合评定。一是每位教师至少委派2名懂外语专家听课,计算出平均成绩,得出

专家听课评分;二是专家查阅外籍教师授课计划、教案(讲稿)和课件、学生作业,评定出教学水平得分。两项相加得出专家评价部分。

3) 学期学生评价

结合期中、期末教学检查,由外籍教师授课班1/3以上的学生对外籍教师一段时间的授课情况进行综合打分,检查外籍教师总体教学效果和学生对其教学的满意度,得出学生评价部分。

除以上三种评价方式外,还要根据不同要求和各方面反馈信息灵活开展有针对性的随机教学评价活动,以弥补以上评价方式的不足。

4.3 考评指标体系

1) 日常检查评价内容,主要包括外籍教师教学态度、教学内容、教学方法、教学效果、教学纪律及履行教学各环节等综合情况,此项教学检查旨在对外籍教师日常教学表现进行评估。

2) 专家阶段性评价内容,主要包括外籍教师的课堂教学整体设计、教学讲稿的科学性、授课计划的制定执行、课堂管理、作业的安排与批改、教学效果等。

3) 学期学生评价内容,主要包括外籍教师的教学态度、教学内容、教学方法和教学效果。

以上三项考评总分300分,它们在最后总的评价结论中所占的权重为:日常检查评价占30%,专家阶段性评价占30%,学期学生评价占40%。

5 组织实施

5.1 组织协调

1) 学校成立外籍教师教学质量考评工作领导小组,由教务处、各相关学院和国际合作交流处组成。考评的组织与实施等具体管理工作由教务处、各相关学院负责,国际合作交流处负责协调涉及外教考评的各相关部门和人员的工作,负责提醒、督促、配合有关部门和人员按时按质完成外教考评工作。

2) 每学期进行考评之前,国际合作交流处要会同各学院组织班主任、外教合作教师和学生进行动员,讲清考评的意义和要求,保证考评工作的正常有效进行。

3) 学生对教学质量的考评一般由教务处、相关学院和国际合作交流处利用班会时间组织学生进行。

4) 学生评价表由学生所在班的班委会负责收集、统计,结果交外籍教师考评工作办公室。专家评价表由考评人员直接送交考评工作办公室,由考评工作办公室负责统计。对收集的所有考评资料,由考

评工作办公室按学科门类和任课教师进行分类并作数据处理,形成任课教师考评结果。

5) 考评资料最后汇总到教务处,由教务处统计出最后结果,并发送给各相关学院和国际合作交流处。同时教务处按规定和存放期限对考评资料进行管理,国际合作交流处将考评结果附在外教资料内一并存档。

5.2 结果处理

1) 最终考评结果抄送到相关学院和国际合作交流处后,各学院应及时通知相关外籍教师,指出存在的问题,帮助外教找出解决问题的办法,尽快改善教学处境,提高教学效果。

2) 国际合作交流处和学院合作教师要将平时考评信息及时反馈给外籍教师,要帮助存在问题的外籍教师找出问题的根源,分析原因制定相应的整改方案及措施,在教学过程中不断提高外籍教师的教学水平和教学效果,改进教学质量。各学院也要制定整体的改善外籍教师教学质量的相关措施及调控办法,以提高聘请外籍教师教学实际效益。

3) 国际合作交流处将把考评结果作为续聘外籍教师的重要依据,同时也将其作为确定外籍教师薪酬数量的参考因素。另外它还是申报外籍教师教学质量优秀奖和其他奖项的重要依据。对于各项考核结果优良的外教,将给予奖励,提高其薪酬待遇,尽量延长其在校工作年限。对于那些考核结果不理想、甚至很差的外教,要加强对其辅导、帮助改进教学状况。实在不行的,要考虑降低待遇,甚至提前终止聘用合同。

6 结语

外籍教师聘请管理是一个复杂而烦琐的过程,它需要我们不断地探索适合本校外籍教师教学管理的新路子,不断创新进取,古为今用、洋为中用,采取有效措施,使外籍教师教学管理工作能取得较好的效果。它还需要我们在引进国际教育资源和西方文化的同时,保持着理性的头脑,使外籍教师管理中存在的问题得到有较的解决,以确保外籍教师的教学管理规范,教学环节严格,教学秩序井然。外籍教师的引进,使中外教师增加了交流,形成了一个多元文化又有协作精神的教师团队。随着中国改革开放的进一步深入,教育国际化的发展进程和广度也将进一步的扩大。更多的外籍教师和专家学者将进入到我们的学校,更多国外的文化、教学将引入到中国的课堂。为此,我们还要多做工作去克服文化和观念上的差异所带来的误解和冲突,使外国教师和专家的教学管理更加完善,他们的优势和特长得到进一步发挥,他们的智慧和才智得到充分的利用,我们引进的国外教育资源得到更有效的开发,从而使我们的教学水平更上一层楼。

注:该组数据出自江西省教育厅下发的每年江西省高校对外合作交流情况统计表

参考文献:

- [1] 李继. 浅谈外籍教师教学特点与外籍教师教学管理[J]. 广西大学学报, 2005, (21): 12—14.
- [2] 高凡. 外籍教师在英语教学中的作用和存在的问题[J]. 武汉科技学院学报, 2005, (11), : 247—249.
- [3] 刘萍萍. 外籍教师在中国教学透视[J]. 湖南城市学院学报, 2004, (1): 33—35.
- [4] 栾敏. 重建高校课堂教学评价目标体系的思考[J]. 黑龙江高教研究, 2006, (3): 52—53.

Research on Teaching Assessment System for Foreign Teachers in Colleges

ZHOU Li-ping, XU Zhen-ning, FAN Yong

(International Office, East China Jiaotong University, Nanchang 330013, China)

Abstract: Through the description of foreign teachers' teaching features, this article states the importance and necessity of establishing the teaching assessment system for foreign teachers in colleges. On the base of solving problems in foreign teachers' teaching and improving their teaching results, the author undertakes the research on teaching assessment system for foreign teachers and makes out initially the teaching assessment system for foreign teachers at East China Jiaotong University.

Key words: college foreign teachers; teaching assessment; system